

社會技巧教學活動設計

領域/ 單元名稱	處環境 勇敢開口	適用年級	學習功能輕微缺損學生國中階段
教學時間	2 節(每節 45 分鐘)	教材來源	自編教材
指導者	王欣宜教授	設計者	梁雅茹(鹿鳴國中)
教學準備	1. 軟體設備：擴增實境(AR) 說明：ARTIVIVE 屬於免費軟體，如圖示，生生有平板的計畫中已安裝，或請資訊組長開放老師及學生權限。 2. 網路設備：過程中均需網路連線。 3. 學習單：內含擴增實境(AR)ARTIVIVE 的掃描圖片，黑白或彩色均可使用 4. 聲音檔：需開啟聲音檔，如操作者過多，建議可以使用耳機聆聽影像聲音，避免相互干擾。 5. 使用過程中：開啟 ARTIVIV 後，將方框對著圖片，圖片就會變成影像，如果離開圖片，影像會立即中止，回到圖片後影像回繼續播放。 6. 收集主題的大海報紙、彩色筆(亦可用大屏螢幕直接書寫)。		
社會技巧 問題分析	1. 對於害羞、內向的特殊教育學生，勇敢說這件事，要先處理情緒再處理問題，因特殊教育學生會有「不敢問」的內心壓力，故首先要讓學生辨識到當我「不敢說」的情境出現時，特殊教育學生自己的情緒狀況，例如感覺到緊張，以及身體外在的線索及反應動作，例如低頭、心跳加速，面對這些「不敢說」的情緒與身體線索，可以用深呼吸的方式減緩自己「不敢說」的內心壓力。 2. 情緒處理好了，接著要來處理事情，但開口之前，可以先用手勢來讓對方注意到自己，我們用舉手的方式，可以把手舉高，或稍微舉一下手，就會依照情境的不同，而有不同的手勢。 3. 開頭的第一句，需要有禮貌，所以可以用請問……作為話語的第一句，接著表達問題或說明狀況。		
設計理念 (課程目的)	1. 當自己不敢問的內心壓力時，可以先深呼吸，接著用手勢例如舉手或者微微舉手的方式，讓他注意到你，然後有禮貌的以請問做為開頭語。 2. 經由關鍵字步驟「深、手、禮」可以用諧音梗「伸手禮」當你想來幫助自己記憶。當你想要，當中三步驟練習自己所面臨的問題進行步驟規劃。 3. 提供校內學生曾發生的情境，讓學生進行模擬練習。		
核心 素養	總綱 核心素養 具體內涵	J-B1 具備運用各類符號表情達意的素養，能以同理心與人溝通互動，並理解數理、美學等基本概念，應用於日常生活中。	
	領域 核心素養 具體內涵	特社-J-B1 具備察覺他人語言和非語言溝通目的與意圖，並以同理心的角度與人溝通。	

學習重點	學習表現	特社 1-IV-3 在面對壓力時，適當的調整情緒。 特社 1-IV-2 分析不同處理方式引發的行後果。 特社 2-IV-2 區辨各種溝通訊息的情緒和意圖，並能保留正向內容激勵自己，察覺負向內容保護自己。 特社 3-IV-4 在遇到困難時，依問題性質尋求特定對象或資源的協助。		
	學習內容	特社 A-IV-1 兩難情緒的處理。 特社 B-IV-2 同理心的培養。 特社 C-IV-1 尊重與接納學校的多元意見。		
議題融入	實質內涵	品 J1 溝通合作與和諧人際關係。		
	所融入之學習重點	與人溝通，能順利問問題。		
學習目標	單元目標		具體目標(可觀察、可評量)	
	1. 學生能辨識「不敢說」時的情緒與身體線索(緊張、低頭、心跳快)。(認知) 2. 學生能在模擬情境中，用禮貌語表達問題或說明狀況。(情意) 3. 學生能說出並實作「勇敢開口」三步驟。(技能)		1-1 能說出「不敢說」時的感覺或身體線索。 2-1 能在情境中勇敢開口並使用禮貌語。 2-2 能表達自己對勇敢開口的感覺。 3-1 能說出勇敢開口的三步驟。	
具體目標編號	教學內容		時間	評量方式
1-1	一、引起動機 *活動建議：活動名稱【不敢說分享會】 在大海報上寫上自己不敢說的經驗。建議老師可以用主題(事件)+地點，來與學生進行討論。例如想上廁所+便利商店，忘記帶考試用筆+教室…等舉例，並詢問學生是否有相同的經驗，可以將討論的事件寫或畫在海報上，作為【不敢說分享會】的討論主題，請引導學生說出「不敢說」、「怕被笑」、「怕講錯」等情緒。 我們對於不敢說的話題，已經有一些概念，現在我們要來分析 不敢說 的影響： 1. 學習上： ◎如果我不說出不會的地方，老師不知道我哪裡不懂，就無法幫我。 ◎我可能會寫錯、聽不懂、或功課做不出來。 ◎時間久了，會覺得自己越來越落後，變得更沒		10 分鐘	口頭實作

	信心。 2. 人際關係上 ◎老師和同學可能以為我不專心，其實我是聽不懂。 ◎同學想幫我，但不知道我需要幫忙。 ◎別人不清楚我的想法，就容易產生誤會。 3. 情緒與自信上： ◎不敢說會讓我心裡悶悶的、緊張或焦慮。 ◎我會更害怕再開口，變得更安靜、更退縮。 ◎久而久之，我會錯過練習溝通和被理解的機會。			
2-2	二、發展活動 (一) 說明勇敢開口的新技巧 如果願意勇敢開口的正向效果： 1. 勇敢開口的優點： (1) 老師知道我需要幫忙，會馬上教我正確的方法。 (2) 同學會欣賞我願意問問題，願意和我合作。 (3) 我會更快學會，也會覺得自己能做到、很有進步。 (4) 我的心情會更輕鬆，也會更有自信。 1. 「勇敢開口」的三個步驟：<u>深、手、禮</u> 步驟一：深呼吸 「不敢說」時的身體與情緒線索出現時，如緊張、低頭、心跳快、害怕時請用深呼吸來緩和自己的情绪。 步驟二：手勢 如果在課堂上你可以舉手後再問問題，如果是在對話的時候，視情況做出相關手勢，例如祈求、不好意思、打招呼等(手微微舉到鼻子前)，讓對方注意到你。 步驟三：有禮貌 禮貌與有「請問…」、「不好意思…」、「我不太懂…」或看著對方，作為與他人溝通的開頭。 (二) 教師示範擴增實境(AR)影片	30 分鐘	口頭	擴增實境(AR) 圖片 平板



社會技巧課程-「勇敢開口」

(圖片掃描：☆請老師開啟 ARTIVIVE，使用平板對準圖片進行掃描)



社會技巧：勇敢開口

連結：<https://youtu.be/nqXaF0mOkTQ>

老師用擴增實境(AR)影片來示範情境，並搭配上
述三個步驟做說明。

「勇敢開口」的三個步驟：深、手、禮

AR 正確示範：(掃描介面)

情境一：勇敢說明我遲到的原因

- 教師：「為什麼現在才過來上課？」
(深呼吸、手勢、有禮貌)
- 學生：「老師，我剛在原班考試，所以來晚了。」
- 教師正向回饋：「你有清楚說理由，老師了解了！」

(三)學生演練

- 教師：「為什麼現在才過來上課？」
(深呼吸、手勢、有禮貌)
- 學生：「老師，我剛在原班考試，所以來晚了。」
- 教師正向回饋：「你有清楚說理由，老師了解了！」

(四)回饋

老師針對學生的演練，如果表現好，給予稱讚，表現不佳，就口頭說明錯誤的情形。

(五)修正演練

老師適時引導學生做出適當的行為，修正學

2-1
3-1

口頭
實作

	生原本錯誤或不熟練的地方，再給學生演練的機會。			
	三、綜合活動 1. 複習步驟：老師再次總結「勇敢開口」的三個步驟： <u>深、手、禮</u> 。 ……………第一節課結束……………	5 分鐘		
1-1	一、引起動機 *活動建議：活動名稱【不敢說分享會】 上一次在大海報上寫上自己不敢說的經驗。今天我們再來討論一下【不敢說分享會】的討論主題，請引導學生說出「不敢說」、「怕被笑」、「怕講錯」等情緒。 我們對於不敢說的話題，已經有一些概念，現在我們請同學來說說這個主題如果 不敢說的影響 ： 1. 學習上： ◎如果我不說出不會的地方，老師不知道我哪裡不懂，就無法幫我。 ◎我可能會寫錯、聽不懂、或功課做不出來。 ◎時間久了，會覺得自己越來越落後，變得更沒信心。 2. 人際關係上 ◎老師和同學可能以為我不專心，其實我是聽不懂。 ◎同學想幫我，但不知道我需要幫忙。 ◎別人不清楚我的想法，就容易產生誤會。 3. 情緒與自信上： ◎不敢說會讓我心裡悶悶的、緊張或焦慮。 ◎我會更害怕再開口，變得更安靜、更退縮。 ◎久而久之，我會錯過練習溝通和被理解的機會。 如果願意勇敢開口的正向效果： 1. 勇敢開口的優點： (1) 老師知道我需要幫忙，會馬上教我正確的方法。 (2) 同學會欣賞我願意問問題，願意和我合作。 (3) 我會更快學會，也會覺得自己能做到、很有進步。 (4) 我的心情會更輕鬆，也會更有自信。	10 分鐘	口頭、實作	大海報或大螢幕
2-2	1. 勇敢開口的優點： (1) 老師知道我需要幫忙，會馬上教我正確的方法。 (2) 同學會欣賞我願意問問題，願意和我合作。 (3) 我會更快學會，也會覺得自己能做到、很有進步。 (4) 我的心情會更輕鬆，也會更有自信。		口頭、實作	

2-1 3-1	二、發展活動 (一)複習新技巧 1.「勇敢開口」的三個步驟：<u>深、手、禮</u> 步驟一：深呼吸 「不敢說」時的身體與情緒線索出現時，如緊張、低頭、心跳快、害怕時請用深呼吸來緩和自己的情緒。 步驟二：手勢 如果在課堂上你可以舉手後再問問題，如果是在對話的時候，視情況做出相關手勢，例如祈求、不好意思、打招呼等(手微微舉到鼻子前)，讓對方注意到你。 步驟三：有禮貌 禮貌與有「請問…」、「不好意思…」、「我不太懂…」或看著對方，作為與他人溝通的開頭。 (二)教師示範擴增實境(AR)影片，並搭配上上述三個步驟  社會技巧課程-「勇敢開口」 (圖片掃描：☆請老師開啟 ARTIVIVE，使用平板對準圖片進行掃描)  社會技巧：勇敢開口 連結： https://youtu.be/nqXaF0mOkTQ - 教師：「為什麼現在才過來上課？」 (勇敢開口三步驟：深呼吸、手勢、有禮貌) - 學生：「老師，我剛在原班考試，所以來晚了。」 - 教師正向回饋：「你有清楚說理由，老師了解	20 分鐘	口頭 實作	擴增實境(AR) 圖片 平板
-----------------------	---	--------------	------------------	-------------------------------

1-1 2-1 2-2 3-1	了！」 (三)學生演練 劇本一「找不到廁所」： 情境：在便利商店找不到廁所 (勇敢開口三步驟：深呼吸、手勢、有禮貌) • 學生：(不好意思)我想借廁所，請問廁所在哪裡？ • 店員：我們廁所沒有外借，你可以到隔壁加油站，那邊有廁所。 劇本二「我需要衛生紙」 情境：需要衛生紙擤鼻涕。 (勇敢開口三步驟：深呼吸、手勢、有禮貌) • 學生：我流鼻水想要擤鼻涕，請問你有衛生紙，可以給我一張嗎？ • 同學：有，給你。 (四)回饋 老師針對學生的演練，如果表現好，給予稱讚，表現不佳，就口頭說明錯誤的情形。 (五)修正演練 老師適時引導學生做出適當的行為，修正學生錯誤或不熟練的地方，再給不熟練的學生演練的機會。 三、綜合活動 1. 複習步驟：老師再次總結「勇敢開口」的三個步驟：<u>深、手、禮</u>。 2. 單元評量：老師發下評量講義學習單，請同學們依據講義學習單上的內容進行書寫。 ……………第二節課結束……………	10 分鐘	口頭/ 紙筆	
--------------------------	--	----------	-----------	--

肆、教學評量

具體目標	評量方式	備註
1-1 能說出「不敢說」時的感覺或身體線索。	口頭、紙筆、實作評量	
2-1 能在情境中勇敢開口並使用禮貌語。	口頭、紙筆、實作評量	
2-2 能表達自己勇敢開口感覺。	口頭、紙筆、實作評量	
3-1 能說出勇敢開口的三步驟。	口頭、紙筆、實作評量	

社會技巧-勇敢開口

姓名：

「勇敢開口」的三個步驟：深、手、禮

	步驟	步驟說明
1	深呼吸	「不敢說」時的身體與情緒線索出現時，如緊張、低頭、心跳快、害怕時請用深呼吸來緩和自己的情緒。
2	手勢	舉手、祈求、不好意思、打招呼。如果在課堂上你可以舉手後再問問題，如果是在對話的時候，視情況做出相關手勢，例如祈求、不好意思、打招呼等(手微微舉到鼻子前)，讓對方注意到你。
3	有禮貌	有禮貌的回應，例如「請問…」、「不好意思…」、「我不太懂…」或看著對方，作為與他人溝通的開頭。



社會技巧課程-「勇敢開口」

(圖片掃描：☆請老師開啟 ARTIVIVE，使用平板對準圖片進行掃描)



社會技巧：勇敢開口
連結：

<https://youtu.be/nqXaF0mOkTQ>

社會技巧-勇敢開口

姓名：

劇本討論-「需要衛生紙擤鼻涕。」

情境：需要衛生紙擤鼻涕。

(勇敢開口三步驟：深呼吸、手勢、有禮貌)

- 學生：我流鼻水想要擤鼻涕，請問你有衛生紙，可以給我一張嗎？
- 同學：有，給你。

討論一：當你不敢說時，你的情緒感受。(請畫出或寫出)

討論二：當你不敢開口時，這件事情會有什麼影響？

討論三：當你勇敢開口時，這件事情有什麼正向的幫助？

討論四：請寫出勇敢開口的三步驟

討論五：請問劇本對話中哪一句是有禮貌的字詞，你會怎麼說？

分享勇敢說的事蹟：