

社會技巧教學活動設計

主題六：心情領航員系列— 與人交談時有正確複述事情的能力

領域/ 單元名稱	處己/心情領航員—與人交談時有正確複述事情的能力	適用年級	學習功能輕微缺損/國中階段
教學時間	45 分鐘（1 節課）	教材來源	自編教材
指導者	王欣宜教授	設計者	芬園國中陳翌珊
教學準備	1. 學習單：影片示範和社會技巧的步驟說明清單。 2. IPAD 擴增實境(AR)		
社會技巧 問題分析	孩子若欠缺正確複述事情的能力，當面對溝通、討論或需要表達訊息的情境時，常會出現資訊遺漏、邏輯混亂、表達重點不明等問題。他們可能無法清楚描述事情發生的順序，或是在轉述他人話語時，無法保持原意，甚至出現斷章取義、誤解、誇大或省略關鍵訊息的情形。 當老師請學生轉達訊息：「明天早上要帶剪刀和黏土」，孩子可能只說：「老師說明天要帶東西。」讓對方無法獲得正確資訊。又如與同學發生爭執時，孩子回報時可能只說：「他罵我！」但無法說清楚事件的來龍去脈與雙方的互動細節，使老師或其他同學無法做出公正的判斷，也增加誤會與衝突發展的機率。 這種溝通困難若反覆出現，不僅會降低他人對孩子的信任感，也讓孩子在團體中被認為「講話不清楚」、「常常誤會別人」、「說話跳來跳去」。久而久之，孩子可能因為自己總是無法把話說明白而感到挫折，甚至開始避免參與討論、不敢發言，形成消極回應、語言退縮的行為模式。 因此，協助孩子學習聆聽重點、記住關鍵訊息、整理事情順序、並用清楚簡單的語句轉述內容，是培養其有效溝通能力的基礎。透過情境模擬、重述訓練，幫助孩子學會使用「誰、什麼、什麼時候、怎麼了」來整理事件內容，或練習聽完一段話後說出重點句，都能幫助他們漸漸建立溝通流程，提升社會互動的品質。		
設計理念 (課程目的)	本教學活動採用認知行為學派的教學步驟進行設計，透過這樣完整的訓練歷程，期望能提升學生的社會技巧，幫助他們在未來的社會生活中更能適應與應對挑戰。認知行為學派的教學活動將依照以下五個步驟進行：1. 說明新技巧（包含技巧的重要性與實施步驟）；2. 教師示範；3. 學生演練；4. 提供回饋；5. 修正演練。 本活動設計的理念源自對學習功能缺損青少年在日常生活中所展現之語言理解與社會互動困難的觀察。這群學生常在與人交談時無法正確複述事情，不僅因語言理解能力較弱，還受到長期缺乏溝通陪伴與社會技巧訓練的影響。他們往往無法一次性聽懂過多訊息，也缺乏記憶與整理他人說話內容的能力，使得資訊在聽覺輸入後迅速消散，無法建構出清楚的對話脈絡。		

	因此，當他們面臨人際溝通情境時，常出現「聽錯」、「漏聽」、「誤解」的狀況，進而傳遞出與原意不符的訊息，導致溝通困難甚至人際衝突。這樣的溝通障礙長期下來會使孩子感到無助與挫敗，不僅降低人際參與度，也影響其自我效能與社會適應能力。 本教學活動的目的，即是透過系統性的練習，引導學生學習如何在與人交談時正確理解對方語意、抓住重點、理清順序並準確複述內容。這些能力的培養，將有助於學生在未來的學校學習、職場溝通與社交互動中，表現出更清楚、有條理且可信賴的語言能力，進而提升整體社會適應能力。	
核心素養	總綱 核心素養 具體內涵	C2.人際關係與團隊合作。
	領域 核心素養 具體內涵	特社-J-C2 具備利他與合群的態度，並透過合作與人和諧互動。
學習重點	學習表現	特社 2-IV-9 與他人共同從事活動，分享彼此的感受或想法。
	學習內容	特社 B-IV-3 優勢的呈現與表達。
議題融入	實質內涵	家 J5 了解與家人溝通互動及相互支持的適切方式。
	所融入之學習重點	以適切方式與家人溝通互動、相互傾聽、對話連結，並能與家人相互支持。
學習目標	單元目標	具體目標(可觀察、可評量)
	1. 學生能理解為何需要正確複述事情，避免溝通錯誤和誤解。(認知) 2. 學生能願意學習正確複述事情的技巧步驟的重要性。(情意)	1-1 能說出為何需要正確複述事情，3 個原因有 2 個是正確的。 1-2 能舉例說出為何正確復述事情能避免溝通錯誤和誤解，3 個舉例有 2 個是正確的。 2-1 能願意按照正確複述事情的技巧，10 分鐘的學生演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。 2-2 能願意按照正確複述事情的步驟，15 分鐘的學生演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。

	3. 學生能透過教師示範與學生演練回饋與修正，幫助學生掌握合適的複述方式。(技能)	3-1 能說出適當的複述方式，5 分鐘演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。 3-2 能說出適當的複述步驟，10 分鐘演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。		
具體目標編號	教學內容	時間	評量方式	教材教具
	一、引起動機 (一) 情境討論： 教師說一個簡單的故事，引導學生思考「不正確複述事情」可能造成的後果。 老師：「老師告訴你們一個故事喔。有一天，小光的老師交代他：『記得回家做數學第 3 頁到第 5 頁的習題。』結果小光記成『寫完第 3 課』，所以回家就寫了課本的練習，沒有交出指定的作業。第二天老師問他為什麼沒交作業，小光說：『我有寫啊！』老師一看才發現，他完全聽錯了。你們覺得這樣會發生什麼事？」 (二) 問答： 老師進一步引導學生從自身經驗出發進行討論： 老師：「你們有沒有遇過這種情況：明明老師有講，但你記錯了？或者朋友請你幫忙傳話，但你講錯了，結果被誤會？」 老師：「如果媽媽叫你去買豆腐和青菜，你卻記成豆漿和青椒，回家會發生什麼事？」 老師：「當你講錯話，或者聽錯話，別人會怎麼想？你自己會不會覺得很糗？這些情況是不是常常在生活中發生？」 (三)傳聲筒體驗： 1. 老師請學生分成兩組，每組排成一列。 2. 老師悄悄告訴第一個學生一個句子（例如：「明天下午兩點老師要開會，請大家自己完成作業。」）。 3. 這名學生要小聲地把句子傳給下一個人，直到最後一個人。 4. 最後一個人大聲說出他聽到的內容，與老師原本說的內容對比。	5 分鐘		

	5. 通常最後的句子會跟原本的內容有出入，學生會發現「原來我傳的話變了」！ 6. 老師：「如果我們沒有正確複述事情，就容易產生誤解，可是人類的聽覺能處理的訊息是很有限的，一次能記得七、八項就是非常厲害的了，但通常我們都沒有辦法一次記得那麼多，因此需要紙筆工具或者技巧，千萬不要陷入『聽到了』的錯覺中，聽到不一定有聽懂或聽對！」 (四)引導： 透過學生的分享與回應，教師點出學習重點： 老師：「剛剛你們提到很多因為聽錯、講錯或記錯而造成的誤會，這些問題其實常常都來自沒有正確地複述事情。所以，今天我們要學習的主題是：『如何正確複述事情，讓我們的溝通更清楚，不容易產生誤會。』」			
	二、發展活動 (一)說明新技巧 教師介紹「正確複述事情的五個步驟」，並強調為什麼這些技巧很重要。 老師：「你有沒有遇過這樣的情況？老師交代你要轉告同學『明天要帶課本、交作業和準備考試』，結果你只記得一件事，然後大家都忘了交作業。這種狀況常常是因為我們沒有正確複述事情，才會造成誤解或漏掉重要訊息。所以今天，我們要學會一個很實用的技巧：正確複述對話的五個步驟，這樣我們在與人互動時才能確保訊息正確、溝通順暢。」 第一步：「聽」——專心聆聽 老師：「你要先『聽清楚』別人在說什麼，這是複述前最重要的一步。」口訣是：「眼睛看、耳朵聽！」也就是說：要看著說話的人、不打斷、不分心。你可以問自己：「我有在聽嗎？我有把注意力放在對方的話上嗎？」 第二步：「抓」——抓出重點 老師：「不是每一句話都要背下來，而是要抓重點。可以記得六個關鍵問題：『誰、做了什麼、什麼時候、在哪裡、為什麼、怎麼做？』」例	35 分鐘		附件一學習單

	如：「老師說明天要做三件事：帶課本、準備考試、交作業。」你就要練習把這些重點資訊記住。 第三步：「記」——用自己的方式記下來 老師：「聽完之後，我們要試著用自己懂的方法把它記起來，像是畫符號、列清單、寫關鍵詞，而不是死記整句話。」例如，你可以寫下：「課本✔ 考試✔ 作業✔」這樣你就清楚知道要帶什麼、做什麼。也可以試著心中說一遍：「數學老師說，明天記得帶尺跟考試要用的課本，還要交作業。」 第四步：「確」——不確定要再問清楚 老師：「如果你不太確定，或是只聽懂一半，一定要主動問清楚！」你可以說：「老師，您是說明天要交數學作業，還要帶課本嗎？」或者說：「你剛剛的意思是……對嗎？」記住：聽到了不代表真的聽懂了。有時候我們會以為自己懂了，其實腦袋模模糊糊，這時候就更需要確認。 第五步：「說」——清楚完整地說出來 老師：「最後一步，就是把你聽到的話，用清楚、完整的方式說出來。」例如：「老師說，明天要帶數學課本，準備考試，還有記得交上次的作業。」這樣不但可以幫助你自己記得清楚，也能讓對方明白你有確實理解，而且你也幫助別人接收到正確的訊息。 老師：「這五個步驟『聽、抓、記、確、說』，會幫助你在與人交談時更有自信，也避免不必要的誤會和糾紛。我們接下來會練習這些步驟，讓大家都成為會聽、會說的好溝通者！」 (二) 教師示範 教師提供情境並示範引導，幫助學生學會觀察示範影片，並理解如何運用五個正確複述對話的步驟。 正確復述對話內容 連結：https://youtu.be/5TJc5TQhLLc		
1-1	教師提供情境並示範引導，幫助學生學會觀察	實作	擴增實境(AR)
1-2	示範影片，並理解如何運用五個正確複述對話的步驟。		
	正確復述對話內容		平板
	連結： https://youtu.be/5TJc5TQhLLc		



老師：這段影片是「心情領航員系列」中的一集，主題是《我能正確複述對話內容》。我們常常在生活中聽到很多訊息，但如果沒有聽清楚、記住重點，就可能造成誤解或錯過重要的事情。

學生 OS

第一步：「聽」——先聽清楚

學生：突然聽到老師說「明天要交」時，立刻回神。

學生：剛剛老師好像說了「明天要交」？我要趕快認真聽……

老師：「明天要交閱讀心得，要寫在閱讀單上，不能用別張紙喔！」

老師：你們看到他剛剛怎麼做的嗎？他一開始沒聽清楚，但有意識地提醒自己要專心，把注意力拉回來。

第二步：「抓」——抓住重點

學生：我聽到三個重點：

1. 明天要交
2. 是閱讀心得
3. 要寫在指定的閱讀單上，不能用別張紙

老師：你看，他有沒有直接背老師說的話？沒

	有。他是用自己的方式，把重要訊息整理成簡單的三點。 第三步：「記」——用自己的方式記下來 學生：趕快打開課本，在空白處寫下：「明天交閱讀心得→寫在閱讀單」 老師：你看，這一步超實用！你們看到他不是死記，而是用符號、簡化文字來記錄。 第四步：「確」——不確定的地方要再確認 學生：老師，如果我寫在自己的筆記本上可以嗎？ 老師：不行喔，一定要寫在那張藍色的閱讀單上，因為我要收起來放進資料夾。 老師：你看，他的行為很適當！他主動發問、釐清疑問，而不是自己猜。 第五步：「說」——清楚完整地說出來 學生：老師剛剛說，明天要交閱讀心得，要寫在藍色的閱讀單上，不能寫在別的紙。她說要收回去放資料夾裡。 老師：你看他現在能用自己的話，把整段訊息講清楚給別人聽，這就代表他真的聽懂也記住了。這五個步驟「聽、抓、記、確、說」幫助我們在日常生活裡，不只是記得訊息，也能幫助別人理解你。 (三)學生演練 角色扮演練習：學生三人一組，一人講一段話，一人負責複述，一人負責檢查是否正確。 老師：現在我們還有一些不同的情境，例如： 1.同學請你幫忙聽老師交代的話，老師說：「下週五我們要去戶外教學，記得帶水壺、穿運動鞋，還有帶帽子。」聽完要正確轉述給班上其他同學。 2.同學請你幫忙聽老師交代明天要做的事，「老師說，明天要帶課本，準備考試，還有記得交作業。」 老師：大家要正確使用複述步驟，都要練習按照「複述五步驟」清楚表達。 (四)回饋 老師：一邊觀察並告訴學生，是否少了哪些步		
2-1	角色扮演練習：學生三人一組，一人講一段	實作	
2-2	話，一人負責複述，一人負責檢查是否正確。		
3-1	老師 ：現在我們還有一些不同的情境，例如：		
3-2	1.同學請你幫忙聽老師交代的話，老師說：「下週五我們要去戶外教學，記得帶水壺、穿運動鞋，還有帶帽子。」聽完要正確轉述給班上其他同學。		
	2.同學請你幫忙聽老師交代明天要做的事，「老師說，明天要帶課本，準備考試，還有記得交作業。」		
	老師 ：大家要正確使用複述步驟，都要練習按照「複述五步驟」清楚表達。		
	(四)回饋		
	老師 ：一邊觀察並告訴學生，是否少了哪些步		

	驟，還有哪些步驟是需要重新教導的。 (五)修正演練 老師：請再演練一次剛剛有遺漏的或者需要澄清的步驟。			
	三、綜合活動 複習步驟：老師再次總結步驟 老師：「今天，我們學習了如何正確使用複述步驟。」「記住這五個步驟，讓別人更容易和你互動溝通交朋友！」我們要複習一下今天學到的技巧，再次總結步驟， 第一步「聽」：專心聆聽（先聽清楚） 第二步「抓」：（抓重點） 第三步「記」：（筆記幫你記） 第四步「確」：不確定的地方要進一步，確認自己是否正確 第五步「說」：清楚完整地表達一次（傳遞準確訊息，老師剛剛說了什麼？） 老師：回家記得完成作業，今天的作業是和爸爸媽媽練習今天的五個步驟。 ……………結束……………	5 分鐘		

肆、教學評量

具體目標	評量方式	備註
1-1 能說出為何需要正確複述事情，3 個原因有 2 個是正確的。	實作評量	★註：教師評量時，可以看學生在演練時，投入了多久的時間，在觀察實作時可以明確地記載下來，也可以客觀地指出孩子的進步。
1-2 能舉例說出為何正確復述事情能避免溝通錯誤和誤解，3 個舉例有 2 個是正確的。	實作評量	
2-1 能願意按照正確複述事情的技巧，10 分鐘的學生演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。	實作評量	
2-2 能願意按照正確複述事情的步驟，15 分鐘的學生演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。	實作評量	
3-1 能說出適當的複述方式，5 分鐘演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。	實作評量	
3-2 能說出適當的複述步驟，10 分鐘演練過程中投入了 $\frac{1}{2}$ 以上的時間。	實作評量	

心情領航員系列一 與人交談時有正確複述事情的能力

姓名：_____

★以下有兩個情境，請你把有練習的情境打勾✓。要應用「與人交談時有正確複述事情的能力」的五個步驟「聽、抓、記、確、說」來演練。

情境：

☐1. 同學請你幫忙聽老師交代的話，老師說：「下週五我們要去戶外教學，記得帶水壺、穿運動鞋，還有帶帽子。」聽完要正確轉述給班上其他同學。

☐2. 同學請你幫忙聽老師交代明天要做的事，「老師說，明天要帶課本，準備考試，還有記得交作業。」

	步驟說明	要怎麼說？練習說說看
聽	專心聆聽（先聽清楚）	老師剛剛交代了，我們要_____ ____（請你聽清楚再回想，老師剛剛說了什麼？）
抓	抓重點	我聽到的重點是： 1.（時間）_____ 2.（作業是哪一張紙？）_____ 3.（要寫什麼？）_____ 4. _____
記	筆記幫你記	趕快拿出筆記本，或在課本空白處寫下來 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
確	不確定的地方要進一步，確認自己是否正確	（舉手問）老師請問_____ （你如果有聽不清楚、聽不懂的，請你一定要問清楚）
說	說清楚 （你可以在腦袋裡，練習對自己「說清楚」）	（再想一下，老師剛剛說了什麼？） 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____



(圖片掃描：☆請老師開啟 ARTIVIVE，使用平板對準圖片進行掃描)



正確復述對話內容

連結：<https://youtu.be/5TJc5TQhLLc>