

社會技巧教學活動設計

領域/ 單元名稱	處人/為自己的錯誤行為道歉		適用年級	學習功能輕微缺損學生的低年級
教學時間	80 分鐘 (2 節課)		教材來源	1. 自編 2. 幼兒閱讀列車(好品德)-《做錯事，怎麼辦》
指導者	王欣宜 教授		設計者	東溪國小 陳佩瑜
教學準備	1. 電腦設備 2. 單槍投影機 3. 教學海報、情境籤 4. 學習單 5. 擴增實境(AR)的圖片 6. 平板 7. 鄒敦伶 (2016)。做錯事，怎麼辦。新北市：小螢火蟲出版社			
社會技巧 問題分析	特殊教育學生在做錯事的時候，常常不知道如何適當的認錯或是以逃避的方式處理，導致特殊教育學生的人際關係欠佳。例如學生自己忘記帶文具用品，跟同學借，後來沒有還卻弄丟了，一直否認不是自己的錯，或者學生自己打翻別人的水壺卻不敢說，趁老師跟同學不注意的時候，趕快逃離現場。			
設計理念 (課程目的)	本活動以認知學派的步驟，用討論、講述承認自己的錯誤、如何用合適的方式來表達道歉，透過老師示範及學生演練的方式，增加認錯及對自己的行為負責任的技巧			
核心 素養	總綱	E-C2 具備理解他人感受，樂於與人互動，並與團隊成員合作之素養。		
	領域	特社-E-C2 具備理解他人 感受並樂於與人互動的態度。		
學習重點	學習表現	特社 2-I-5 依情境適當回答問題。 特社 2-I-7 了解與人相處的情境、簡單規則，建立友善的關係。		
	學習內容	特社 B- I -3 人際關係的建立。 特社 B- I -2 溝通的媒介。		
議題融入	實質內涵	品 E1 良好生活習慣與德行。		
	所融入之 學習重點	1. 能承認錯誤是良好的品德。 2. 能為自己的錯誤而道歉是生活習慣的養成。		
學習目標	單元目標		具體目標(可觀察、可評量)	
	◆認知	1. 能知道自己錯誤的行為 2. 能知道向人道歉的步驟及重要性		1-1 能說出自己錯誤的行為 2-1 能說出自己做錯事後，需表現負責 任行為的重要性
◆情意			2-2 能說出向他人道歉的步驟	

	3. 能具備主動向他人道歉的意願 ◆技能 4. 能承認自己的錯誤並以正確方式向他人道歉	3-1 眼睛能注視被道歉的人 4-1 能承認錯誤，做出表達道歉的行為 4-2 能針對自己的錯誤做適當的補救動作		
具體目標編號	教學內容	時間	評量方式	教材教具
	<p>一、引起動機</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教學者先說明單元名稱：為自己錯誤的行為道歉。 2. 播放故事簡報：小兔子在家裡玩球，不小心把玻璃杯打破了，想出四個辦法（1. 趕快把玻璃碎片丟掉 2. 跟媽媽說是風吹落的 3. 誠實的告訴媽媽 4. 假裝不知道），小兔子的選擇是什麼呢？他選擇誠實告訴媽媽，媽媽沒有生氣，還告訴我三個後果（1. 自己撿玻璃碎片割到手流血 2. 媽媽不知道垃圾桶裡面有玻璃碎片，所以把垃圾袋綁起來的時候，被裡面的玻璃碎片割到 3. 家人經過時，踩到地板上的玻璃碎片而流血），媽媽最後告訴小兔子說：「我們一起來打掃，把碎片清理好」。也告訴我們做錯事不要怕被罵，誠實說出來大家一起想辦法以及說明當下道歉前的心情是如何感受。 3. 針對故事，老師提問：「小兔子在家裡踢球，不小心把玻璃杯打破了，要怎麼做才是正確的？」（參考答案：馬上告訴家人） 4. 教師提問： <ol style="list-style-type: none"> (1) 錯誤的行為有哪些？（參考答案：打翻、弄丟、弄壞、占為己有他人的物品、傷害他人、取笑） (2) 什麼時候要道歉？（參考答案：發生過失時，馬上當下做道歉的動作。撞到人、打人、罵人，做了自己認為錯誤的事需要得到對方的原諒） (3) 跟別人道歉要怎麼做？（參考答案：眼睛看著對方、鞠躬、說對不起。） <p>教師總結：</p> <p>勇於認錯是誠實的表現，做錯事道歉不只是為了得到他人的原諒，還要對自己的錯誤負責，做出補救的行為。</p>	10 分鐘	口頭	繪本情境簡報 （附件一：鄒敦 伶（2016）。做錯 事，怎麼辦。新 北市：小螢火蟲 出版社）

<p>1-1 1-2</p>	<p>二、發展活動</p> <p>(一) 說明道歉的新技巧</p> <p>(1) 停：觀察行為是否合宜？若不合宜就要承認錯誤。例：「對不起，沒經過同意就拿走你的玩具。」</p> <p>「對不起，我作業沒寫完就跑出去玩 了！」</p> <p>(2) 說：說出感受。例：「這是不對的，因為我傷害了你，讓你感到不開心。」</p> <p>「這是不可以的，我讓你生氣了。」</p> <p>(3) 做：承諾並改變。例：「以後，我會先經過你的同意再一起玩玩具。」</p> <p>「以後我會先寫好功課再出去玩。」</p> <p>(二) 教師示範擴增實境(AR)影片</p> <p>1. 老師用擴增實境(AR)影片來示範，並搭配上述三個步驟。</p> <p>(情境：老師打翻同學的水壺，表現很驚慌，同學很生氣)</p> <p>步驟 1 停：「對不起，我打翻你的水壺了！」</p> <p>步驟 2 說：「我讓你生氣了。」</p> <p>步驟 3 做：「我先去拿抹布把桌子擦乾，再幫你裝水。」</p> <p>擴增實境(AR)影片情境說明：</p> <p>角色：學生A小明、學生B小華</p> <p>場景：教室</p> <p>△小明坐在位子上做勞作，邊喝水且水壺蓋子沒有關，小華經過小明的位子，看到小明坐在位子上做事情，很好奇靠近小明，不小心打翻桌上的水壺…</p> <p>小華：小明，你在做什麼？</p> <p>小明：啊！我的水壺…</p> <p>小華：對不起，我打翻了你的水壺</p> <p>小華：我讓你生氣了</p> <p>小華：我先去拿抹布把桌子擦乾，再幫你裝水。</p> <p>小明：好。</p>	<p>5 分鐘</p>	<p>口頭</p>	<p>步驟海報（附件二）</p> <p>擴增實境(AR)圖片 平板</p>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------	-------------------------------------------

為自己的錯誤行為道歉-打翻水篇



請看擴增實境(AR)，若無法跳出影片，請掃描以下 QR code 或點選連結

QR code	
連結網址	https://youtu.be/bAeEdzB6F3c

2-1
3-1

2. 老師先協助學生分組，讓學生們 2 人一組，練習情境籤後，老師會隨機抽學生上台演練。
 3. 針對情境籤的內容參考情境如下：
 - (1) 小兔子在家裡亂吃家裡的食物，未經過大人的同意，就自己吃掉，結果肚子很痛。
 - (2) 小兔子跟哥哥一起在房間的床上玩丟衣服大戰，弄得地板都是散亂的衣服。
- (三) 學生演練
- 請學生按照情境籤進行演練，注意事項如下：
- (1) 請台下的同學們幫忙檢視演練者有沒有表現出為自己的錯誤行為道歉。
 - (2) 請演練者依照三步驟檢視自己，說明自己做了哪些為自己的錯誤行為道歉的動

20 分
鐘

口頭
實作

情境籤 (附件
三)

	<p>作。</p> <p>(四)回饋 老師針對學生的演練，如果表現好，給予稱讚，表現不佳，就口頭說明錯誤的情形。</p> <p>(五)修正演練 老師適時引導學生做出適當的行為，修正學生原本錯誤或不熟練的地方，再給學生演練的機會。</p>			
1-1	<p>三、綜合活動</p> <p>1. 複習步驟：老師再次總結我會道歉的三步驟。</p> <p>2. 發下作業單，請學生帶回家寫，提醒學生下次上課要把作業單帶來。</p> <p>……………第一節課結束……………</p>	5 分鐘	口頭	作業單（附件四）
	<p>一、引起動機</p> <p>分辨什麼是好行為？什麼是不好的行為？ 老師用簡報檔的方式來播放，請學生用舉牌(O X)的方式，是好行為的舉出 O 的牌子，是不好的行為，舉出 X 的牌子。</p> <p>小結：從圖片上能知道哪些是好的行為與不好的行為，從好的行為來看，自己跟對方都是開心的表情，從不好的行為來看，對方的表情是很不開心、生氣的，除了道歉之外，我們也要對自己的錯誤負責，做出補救的行為。所以接下來的課程，會讓你們多練習，想想看要怎麼補救錯誤的行為？</p>	10 分鐘		簡報檔(附件五)
	<p>二、發展活動</p> <p>(一)複習上一節課道歉的技巧</p> <p>道歉的技巧，有以下三步驟：</p> <p>(1)停：觀察行為是否合宜？若不合宜就要承認錯誤。例：「對不起，沒經過同意就拿走你的玩具。」 「對不起，我作業沒寫完就跑出去玩去了！」</p> <p>(2)說：說出感受。例：「這是不對的，因為我傷害了你，讓你感到不開心。」 「這是不可以的，我讓你生氣了。」</p>	5 分鐘		

(3)做：承諾並改變。例：「以後，我會先經過你的同意再一起玩玩具。」

「以後我會先寫好功課再出去玩。」

(二) 教師示範擴增實境(AR)影片

1. 老師用擴增實境(AR)的影片來示範，並搭配上上述三個步驟

(情境：原本好意要幫同學擦考卷，但不小心用力過當擦破了同學的考卷。)

步驟 1 停：「對不起，我擦破你的考卷…」

步驟 2 說：「我讓你難過了」

步驟 3 做：「我先幫你用膠帶黏起來，再跟老師說明」

擴增實境(AR)影片情境說明：

小明：唉~擦不完….

小華：我來幫你擦。

△小華擦得速度越來越快、動作也越來越大，考卷就被擦破了…

小明：阿！我的考卷！

小華：對不起，我擦破你的考卷

小華：我讓你難過了


小華：我先幫你用膠帶黏起來，再跟老師說明

小明：好。



請看擴增實境(AR)，若無法跳出影片，請掃描以下 QR code 或點選連結

擴增實境(AR)圖
片
平板

	QR code				
4-1 4-2	連結網址	https://youtu.be/_IWk8HXCAhE	20 分鐘	口頭實作	演練情境籤（附件六）
1-1	三、綜合活動	1. 複習步驟：老師再次總結「道歉」的三步驟。	5 分鐘	口頭	

2. 老師先協助學生分組，讓學生們 2 人一組，抽出情便條紙後輪流上台演練。

3. 演練情境籤

- (1) 不小心弄壞美美的自動鉛筆
- (2) 跟阿國借球，不小心弄丟了
- (3) 上美勞課，彩色筆不小心畫到小華的衣服
- (4) 我掃地時，弄倒阿貴的木作品
- (5) 我在家裡的餐桌上打翻哥哥的飲料
- (6) 我拉壞媽媽的包包
- (7) 我在公園奔跑時，撞到阿公。
- (8) 我不小心把弟弟的機器人的腳弄斷了。

(三) 學生演練

請學生按照抽到的情境籤進行演練，注意事項如下：

- (1) 請台下的同學們幫忙檢視演練者有沒有表現出為自己的錯誤行為道歉。
- (2) 請演練者依照三步驟檢視自己，說明自己做了哪些為自己的錯誤行為道歉的動作。

(四) 回饋

老師針對學生的演練，如果表現好，給予稱讚，表現不佳，就口頭說明錯誤的情形。

(五) 修正演練

老師適時引導學生做出適當的行為，修正學生錯誤或不熟練的地方，再給不熟練的學生演練的機會。

3-1	2. 單元評量：老師發下評量學習單，請同學們依據學習單上的內容來選擇適當的選項。 ……………第二節課結束……………			評量學習單（附件七）
-----	--------------------------------------------------------------	--	--	------------

貳、教學評量

具體目標	評量方式	備註
1-1 能說出向人道歉的步驟	口頭、實作評量	
1-2 能說出自己做錯事後的負責任行為重要性	口頭、實作評量	
2-1 能做出向人道歉的動作	口頭、實作評量	
3-1 能說出自己錯誤的行為	口頭、實作評量	
4-1 能承認錯誤，做出表達道歉	口頭、實作評量	
4-2 能針對自己的錯誤做適當的補救	口頭、實作評量	

附件一 繪本情境簡報

故事圖片	說明
	故事封面
	小兔子在客廳玩球，不小心打破玻璃。小兔子很慌張，不知道要怎麼處理？



3

小兔子想了四個辦法，
 一：趕快把碎片丟掉
 二：跟媽媽說是風吹的
 三：誠實告訴媽媽
 四：假裝不知道



小兔子最後選擇三：誠實告訴媽媽，媽媽沒有生氣。
 媽媽說：「還好你告訴我，不然會發生不好的後果」
 後果一：媽媽綁垃圾袋被碎片割到流血
 二：地上的碎片用手撿會割到流血
 三：阿公走過去不小心踩到碎片流血



5

媽媽說：「我們一起動手打掃。只要把玻璃碎片清理乾淨，還有冰淇淋鼓勵喔！」

圖片出處：鄒敦伶（2016）。做錯事，怎麼辦。新北市：小螢火蟲出版社

「我會道歉」的步驟

1.	停	「對不起，(描述錯誤行為)。」
2.	說	「我讓你感到(情緒)了。 (難過、生氣…)
3.	做	「我會先…再…。」

主題：「為自己錯誤的行為道歉」

	1. 打翻水篇
擴增實境 (AR)圖片	 <p>為自己的錯誤行為道歉-打翻水篇</p>

p. s 若無法跳出影片，請掃描以下 QR code 或點選連結

QR code	
連結網址	https://youtu.be/bAeEdzB6F3c

2. 擦破考卷篇

擴增實境
(AR)圖片



p. s 若無法跳出影片，請掃描以下 QR code 或點選連結

QR code



連結網址

https://youtu.be/_IWk8HXCAhE

(1) 小^T兔^去子^ㄉ 在^P家^ㄩ裡^カ亂^カ吃^イ家^ㄩ

裡^カ的^カ食^フ物^ム， 未^ス經^ㄩ過^ㄩ大^カ人^ㄩ

的^カ同^ク意^ㄨ， 就^ㄩ自^ㄩ己^ㄩ吃^イ掉^ク，

結^ㄩ果^ㄩ肚^カ子^ㄉ很^ㄩ痛^ク。

(2) 小^T兔^去子^ㄉ 跟^ㄩ哥^ㄩ哥^ㄩ一^ㄩ起^ㄩ在^P

房^ㄩ間^ㄩ的^カ床^ㄩ上^ㄩ玩^ㄩ丟^ㄩ衣^ㄩ服^ㄩ大^カ

戰^ㄩ， 弄^ㄩ得^ㄩ地^ㄩ板^ㄩ都^ㄩ是^ㄩ散^ㄩ亂^ㄩ

的^カ衣^ㄩ服^ㄩ。

讀後學習單-小朋友，請你在正確的

的框框中打V

	<p>1.誰打破玻璃？</p> <p><input type="checkbox"/> 小兔子</p> <p><input type="checkbox"/> 小熊</p> <p>2.小兔子怎麼了？</p> <p><input type="checkbox"/> 球不見了</p> <p><input type="checkbox"/> 打破玻璃杯</p>
<p>3.媽媽在詢問時，應該怎麼回答，請選出適當的圖片？</p>	<p><input type="checkbox"/> </p> <p><input type="checkbox"/> </p> <p><input type="checkbox"/> </p>

附件五 簡報檔 ○○XX遊戲（什麼是好行為？什麼是不好的行為？）

<p>哪些是好的行為？</p> <p>哪些是壞的行為？</p>  	 <p>圖片出處：https://reurl.cc/9m6kx</p>
<p>故意藏別人的東西</p>  <p>圖片出處：三空哲 (2021)，爸媽一定要教會孩子的界線，天才領袖親子網 https://reurl.cc/eyM25Q</p>	<p>在樓梯上推人</p>  <p>圖片出處：三空哲 (2021)，爸媽一定要教會孩子的界線，天才領袖親子網 https://reurl.cc/eyM25Q</p>
<p>行為 4 亂發脾氣</p>  <p>圖片出處：天才領袖家庭教育指導教育中心 網址：https://reurl.cc/Rl8pqn 這曲笑話不好笑，編不龍統的惡作劇</p>	 <p>圖片出處：https://reurl.cc/vvN521 宮崎新編小徑劇-做個好朋友-博恩會 Pathways</p>
<p>伸腳絆人</p>  <p>圖片出處：三空哲 (2021)，爸媽一定要教會孩子的界線，天才領袖親子網 https://reurl.cc/eyM25Q</p>	<p>阿姨好</p>  <p>圖片出處：每日頭條 一個孩子這樣說，那就說明孩子的家教有得學，禮儀就是社交的密碼 網址：https://kknews.cc/baby/5jaa8q6.html</p>
 <p>https://www.yourscener.com.tw/article_detail/22 圖片出處：幼童期刊/心理治療所</p>	 <p>圖片出處：https://reurl.cc/vvN521 宮崎新編小徑劇-做個好朋友-博恩會 Pathways</p>

NG 行為! 把椅子拉開



圖片出處: 天才領袖感覺統合發展教育中心
網址: <https://reurl.cc/Kl8ggg>
這益將與不好笑, 絕不難於惡作劇

11



圖片出處: <https://reurl.cc/0dKAi9>

12

拿外貌開玩笑



圖片出處: 王宏哲 (2021), 爸媽一定要教會孩子玩的界線, 天才領袖親子網
<https://reurl.cc/eyM25Q>

13

互相幫助



圖片出處: <https://reurl.cc/vvNS21>
吉龍訓練小遊戲-敬禮好朋友-博思會 | Pathways

14

躲起來從背後嚇人




圖片出處: 王宏哲 (2021), 爸媽一定要教會孩子玩的界線, 天才領袖親子網
<https://reurl.cc/eyM25Q>

15



圖片出處: <https://reurl.cc/ReY5jg>

16



圖片來源: 臺北帶身障奧球協會
<https://tttd.snu.tw/joining-instructions.html>

17

NG 行為! 人家說不要還繼續



圖片出處: 王宏哲 (2021), 爸媽一定要教會孩子玩的界線, 天才領袖親子網
<https://reurl.cc/eyM25Q>

18

安慰對方



圖片來源: <https://reurl.cc/ReY5y9>
小魯爾人報-高中版.pdf
新北市衛生局

19

做錯事要道歉



圖片出處: <https://reurl.cc/vvNS21>
吉龍訓練小遊戲-敬禮好朋友-博思會 | Pathways

20



附件六 演練情境籤

<p>不_ウ小_イ心_ラ弄_マ壞_ク<u>美_ミ美_ミ的_カ</u> 自_オ動_カ鉛_ク筆_ウ</p>	<p>跟_ク<u>阿_ア國_ク</u>借_ヒ球_ク，不_ウ小_イ 心_ラ弄_マ丟_カ了_カ</p>
<p>上_ア美_ミ勞_カ課_ウ，彩_チ色_シ筆_ウ 不_ウ小_イ心_ラ畫_カ到_ク<u>小_イ華_カ</u>的_カ 衣-服_ヒ</p>	<p>我_オ掃_ム地_カ時_デ，弄_マ倒_ク<u>阿_ア</u> <u>貴_キ</u>的_カ木_ノ工_ク作_サ品_ウ</p>
<p>我_オ在_ア家_ノ裡_ノ的_カ餐_チ桌_ノ上_ア 打_カ翻_ヒ哥_ケ哥_ケ的_カ飲_ン料_カ</p>	<p>我_オ拉_カ壞_ク媽_ノ媽_ノ的_カ包_ウ包_ウ</p>
<p>我_オ在_ア走_ク廊_カ奔_ク跑_ク時_デ， 撞_カ到_ク阿_ア公_ノ。</p>	<p>我_オ不_ウ小_イ心_ラ把_カ弟_ノ弟_ノ的_カ 機_キ器_ノ人_ノ弄_マ斷_ク了_カ。</p>

姓名：_____

能分辨哪些是好的行為？ 哪些是不好的行為？

小朋友，請依據情境內容，請在 打 ，

不好的行為打 X

<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
<input type="checkbox"/>  <p>對不起</p> <p>做錯事要道歉</p>	<input type="checkbox"/>  <p>行為 4 亂發脾氣</p>
<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 

早晨!

早晨!

互相問好

躲起來從
背後嚇人

互相幫助

伸腳絆人

拿外貌開玩笑

你好醜!

安慰對方

阿姨好

NG 行為! 把椅子拉開

*附件七評量學習單的圖片出處，請詳見附件六簡報檔每個圖片都有標註出處。