

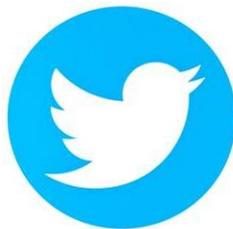
主題一 網路禮儀

單元一 有禮走遍網路

單元二 密室任務

單元三 法律特搜隊

常見的通訊軟體



聊天室

e-mail

網路聊天禮儀



守禮儀



好溝通



更順利



還記得單元一「有禮走遍網路」 其中學到的五大精神嗎？

1. 正確
2. 簡潔
3. 清楚
4. 安全與隱私
5. 友善與尊重



想一想

小花最近和同學常在臉書上互動，也建立一個社團分享班上的事，但也常常因為這樣，有時候會和同學起衝突、產生口角，而影響了上學的心情。

如果你是小花的好朋友，你會怎麼建議她呢？



寶島電影院



影片出處：https://eteacher.edu.tw/Material_m.aspx?id=2845

牛刀小試1

想想看，棠棠的朋友為什麼會封鎖他呢？

1. 太常發送遊戲邀請或廣告訊息，造成別人的困擾



2. 沒有察覺社群網站的資訊安全漏洞，發布廣告訊息或被標籤，造成別人困擾



牛刀小試2

棠棠似乎違反了網路使用禮儀，想想看，在網路或手機的使用上，哪些行為是不禮貌的？

1. 發表不當的言論，例如罵髒話
2. 故意張貼同學不好看的照片，取笑同學
3. 常常發布廣告訊息或邀請
4. 其他會讓別人討厭或造成困擾的行為



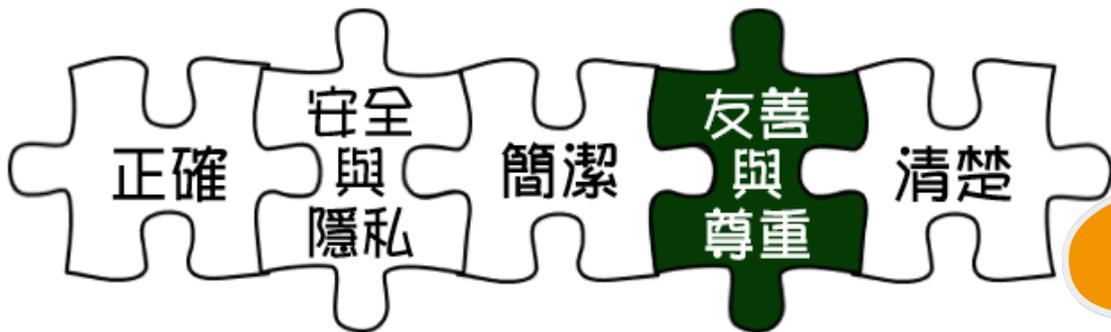
網路禮儀六招

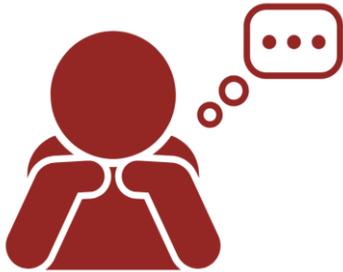
1. 網路如同真世界,友善發言且尊重
2. 發言要先做功課,重複提問耗資源
3. 用字正確且精簡,避免難懂火星文
4. 信件主題要明確,最後記得加簽名
5. 檔案內容要注意,垃圾信件不要寄
6. 遵守網站的規章,安心瀏覽更無礙



第一招

網路如同真世界，
友善發言且尊重





想想看，你有沒有在網路或遊戲上，因為聊天對話或留言而跟別人起衝突？

曾經跟別人筆戰嗎？

直接用語音互罵嗎？



網路如同真世界,友善發言且尊重

網路上即使看不見對方，仍然可以使用網路IP位址找到發言的人。

所以在網路上和別人聊天仍然要注意基本的尊重與禮貌。

友善尊重的網路禮儀，應適度使用表情符號，表明態度語氣，避免誤會。



網路如同真世界,友善發言且尊重

1. 基本禮貌和尊重
2. 色情猥褻不傳送



1.基本禮貌和尊重

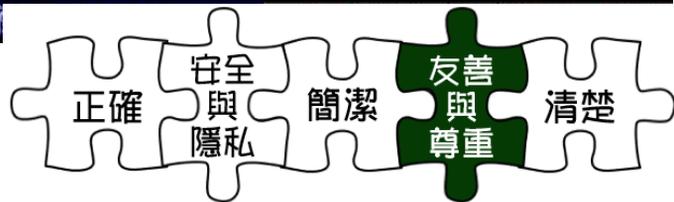
這兩個發言哪一個比較符合網路禮儀呢？

: 圖書館那個阿婆!!!
: 沒事兇個屁呀!!!!
: 屌甚麼屌...只不過是個管書的...
: 幹嘛借個書還的要看你臉色呀...凸>.<

希望圖書館的館員臉色可以和善一點，
不要老是擺臉色。

瀏覽 P.0 (100%)

(h)求助 → ↓ [PgUp] [Pg



這篇言論是否符合網路禮儀？

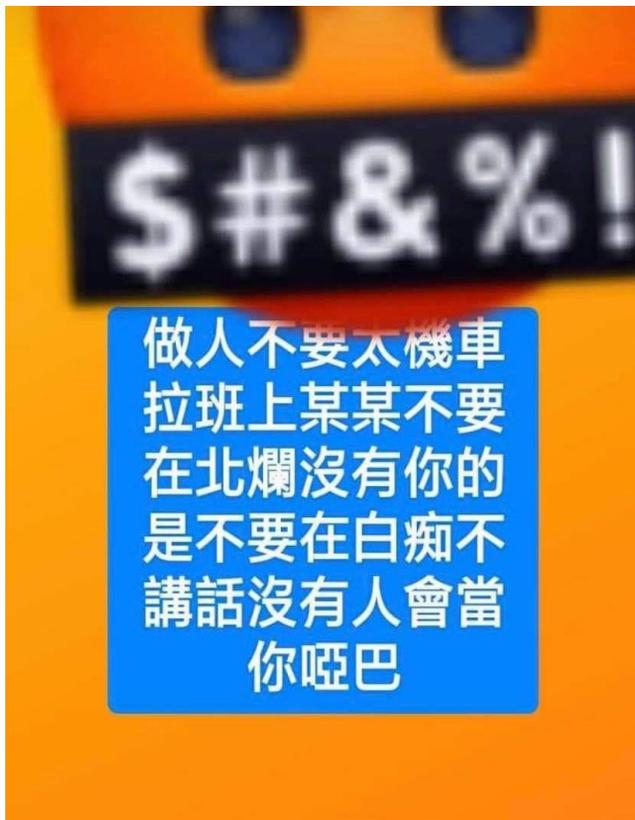
```
作者 | loveadam (含淚勿祝福..) | 看板 | complain
標題 | XXXXX的梁X燕
時間 | Thu Jul 12 22:29:56 2001

XXXXXXXXX妳的梁X燕.....
爲啥想罵妳咧.....
厂厂厂說真勿我不知道.....
而且咱們無冤無仇對唄...
但就是想罵妳咧怎樣....
說真勿你不該三百六十五天都是那副屎臉.....
這樣他週遭勿氣氛也不好把.....
寫到最後不想罵妳ㄉ.....
因爲你無功勞也有苦勞ㄚ.....

瀏覽 P.1 (63%) | (F2)求助 | [PgUp][PgDn][Home][End] 結束
```



這則臉書的現實動態，是否符合網路禮儀？為什麼？



臉書罵人嗆「查我IP啊」 法官比對打卡、大頭照判有罪



• 臉書罵不雅字眼判有罪！

一名網友在臉書上罵了不雅字眼被告公然侮辱，他不滿向法官說：請法官向臉書公司調閱IP和註冊資料，證明是同一人。

因為臉書現在限制只有殺人、毒品、擄人勒贖等九個罪才能調閱。但法官也不是省油的燈，自扮柯南找了這名罵人網友臉書等打卡紀錄，逐一比對，確定就是他本人，判他拘役30天，可易科罰金3萬。



案例
討論

2. 色情猥褻的圖片或文字不傳送

儲存完成

收件者 aaaaa@chschool.com.tw

主旨 好康的喔

很養眼喔！
看了不要噴鼻血喔！
嘿嘿嘿，快打開。

網紅拉拉美照.jpg (12 KB)



傳送



第二招

發言要先做功課，

重複提問耗資源

正確

安全
與
隱私

簡潔

友善
與
尊重

清楚



發言要先做功課,重複提問耗資源

在網站上**提問之前**，建議**先搜尋**網路上是否有出現一樣的問題、是否有網友已經有解答

應該**仔細閱讀並了解**這些回答的內容，再針對**不懂的地方再次發問**，才不會讓網友一直回答相同的問題而浪費網路資源、造成別人反感。



網路發問SOP



有疑問



先搜尋

有解答

沒解決

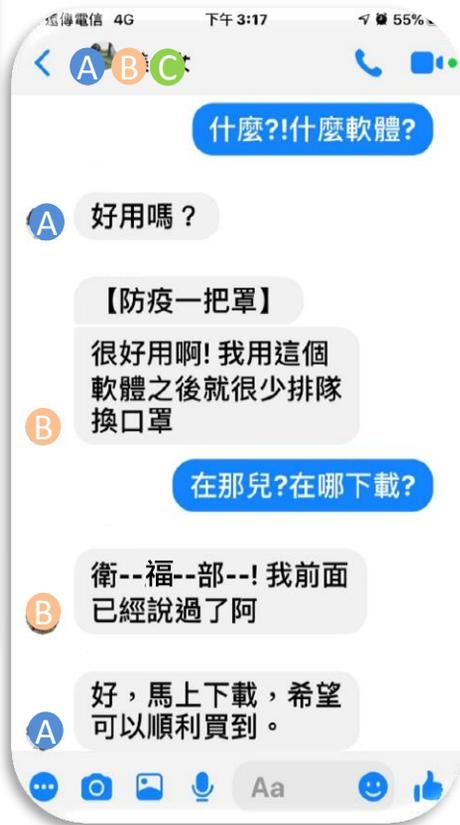
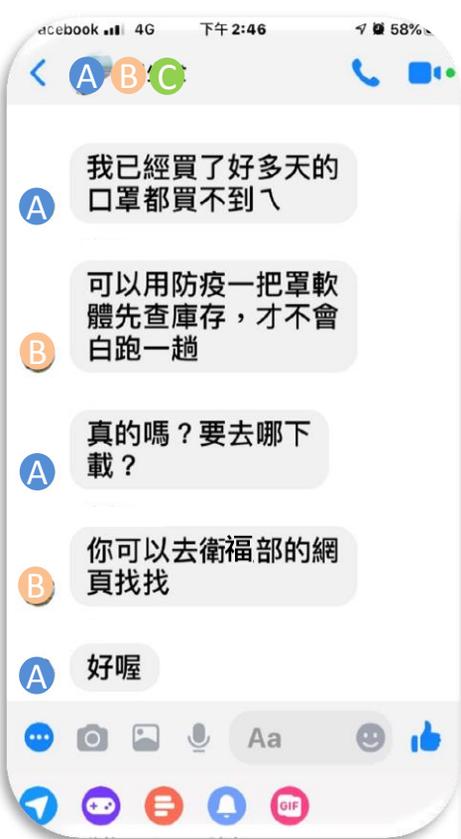


別發問



再提問

重複發問實例



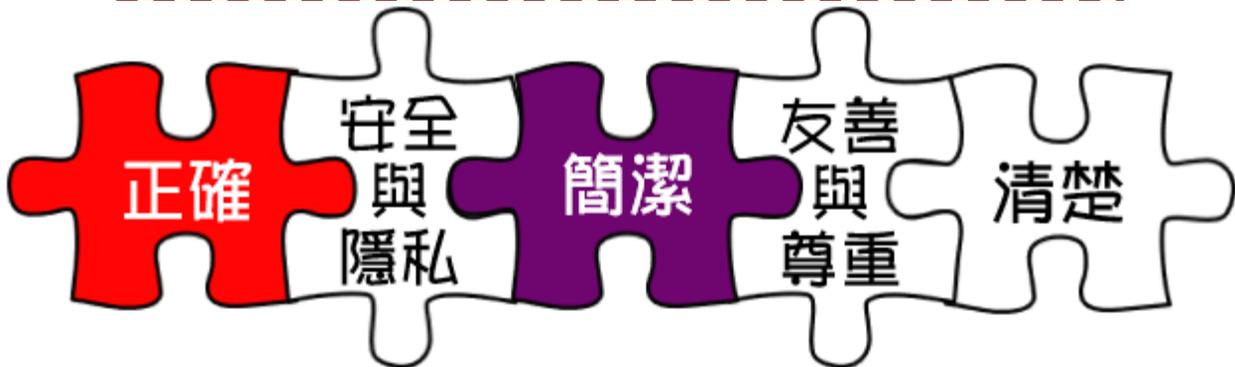
實作練習：網紅養成班

- 1.由老師開啟聊天室第一個話題訊息。
- 2.學生於載具或答題版各自回應。
- 3.呈現大家的答案。
- 4.投票選出最佳回答。
- 5.逐一討論及分享。



第三招

用字正確且精簡，
避免難懂火星文



用字正確且精簡,避免難懂火星文

1. 不過度使用注音文
2. 對象不同，對話方式也不同。
3. 格式用語要合適
4. 用字標點要正確
5. 句子簡潔明瞭



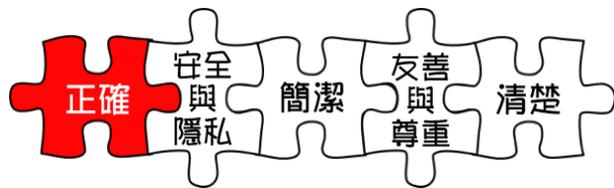
1. 不過度使用注音文

【火星文1】

窩ㄉ電腦壞掉ㄉ害窩一整天都粉桑心~

翻譯：

我的電腦壞掉了，害我一整天都很傷心~



想想看，哪個文句比較正確呢？

(1) ㄋ知道我是誰ㄣ？

(2) 你知道我是誰吧？

答案是(2)。

選項(1)使用了太多注音，不利於閱讀。

用太多諧音的符號或字母，反而會讓對方難以理解、甚至誤會，所以要避免使用喔!



2.對象不同，對話方式也不同。

情境	對象：跟同學	對象：跟老師
打招呼	可輕鬆一些，如 嘿、直呼名字	老師好
問問題	ㄟ！明天是穿運動 服還是班服？	老師，請問明天 是穿班服還是運 動服呢？





明天拿給我



兩個都要

作品老師會留著
手冊還給你們

而且.....你打字的内容，不太有
禮貌耶.....



老師對不起

那你覺得可以怎麼說呢？



老師：我知道了

2020年11月12日 下午7:46



老師你可以傳我們在IKEA和鞋寶的
照片



這是一位學生跟老師在
臉書的對話。
想想看，他的表達方式
合適嗎？
如果不合適，可以怎麼
調整呢？



3. 格式用語要合適



4.用字和標點符號要正確

明天要討論園遊會
要賣神口東西請大
家先想一下不要明
天班會課都沒意見
沒意見就都讓班長
決定ㄟ不要該該叫
班長我最大

這篇內容用字正確嗎？
標點符號正確嗎？
請試著修改看看

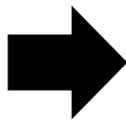
明天要討論園遊會
要賣什麼東西，請
大家先想一下，不
要明天班會課都沒
意見。沒意見就都
讓班長決定喔！不
要到時候才抗議。
班長

5. 句子盡量簡潔明瞭

老師好：

我昨天放學回家，先休息了一下，等我媽媽煮完晚餐已經七點了。然後我們就吃晚餐，吃完我去寫作業，結果十點的時候我感覺肚子有一點痛，晚上睡不好，早上起床還是在痛，所以我今天沒辦法去學校了，謝謝老師。

小明



老師好：

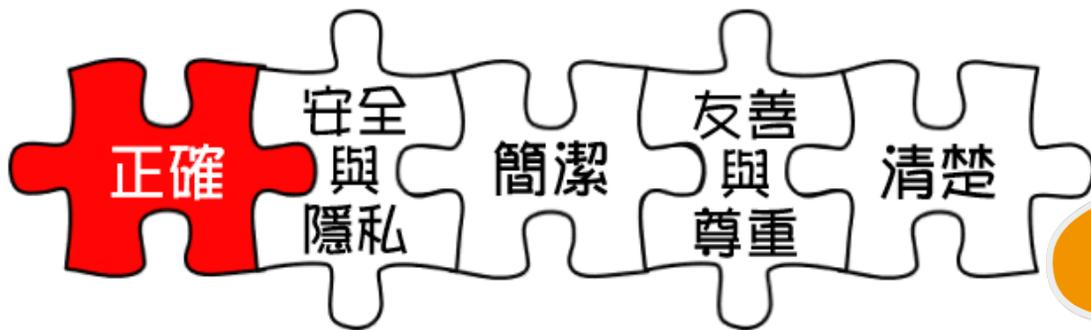
我今天肚子痛，要請病假一天，謝謝老師。

小明



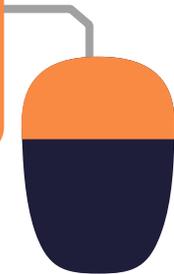
第 四 招

信件主題要明確，
最後記得加簽名



信件主題要明確,最後記得加簽名

1. 信件寫主旨，簡述郵件內容
2. 寫名字，告訴對方你是誰。
3. 訊息不要用太多彩色字型 and 圖片。



1. 信件寫主旨，簡述郵件內容。

2. 告訴對方「你是誰」，留下名字。

新郵件

123@YAHOO.COM.TW

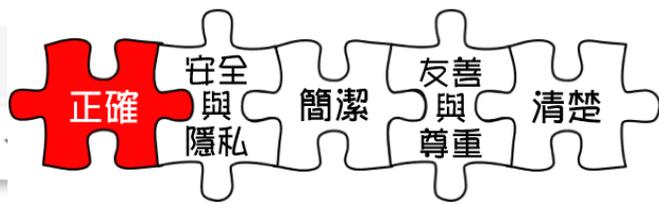
主旨 沒有主旨?

沒有內容?

想想看，這封信件有什麼問題呢？

讀書心得.txt (1 KB)

⏪ ⏩ Sans Serif ▾ TTF ▾ **B** *I* U A



剛才的信件，可以怎麼修改呢？ (設定作者是二年八班十號楊曉明)

新郵件

123@YAHOO.COM.TW

主旨 20810楊曉明讀書心得

加入主旨，讓對方收到信件就知道這封信的主題

老師您好：

我是二年八班十號楊曉明，讀書心得作業已完成，請參考附件。

簡要書寫內容，讓對方點開信件可獲知更多重要訊息

學生楊曉明敬上

寫名字，告訴對方你是誰

讀書心得.txt (1 KB)

⏪ ⏩ Sans Serif ▾ ¶ ▾ **B** *I* U A ▾ ☰ ▾ ☷ ▾



3. 訊息不要用太多彩色字型和圖片。

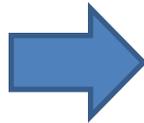
明天要去玩嗎？

1 員林逛街 🍌 嗎？ 😍

2 還是 👁️ 電影 🎬

3 去吃 m m 🍔 🥤

在家好無聊 🤔



圖片太多，容易顯得雜亂，有些表情符號在對方的手機也顯現不出來喔！

明天要去玩嗎？

1 員林逛街 🍌 嗎？ 😍

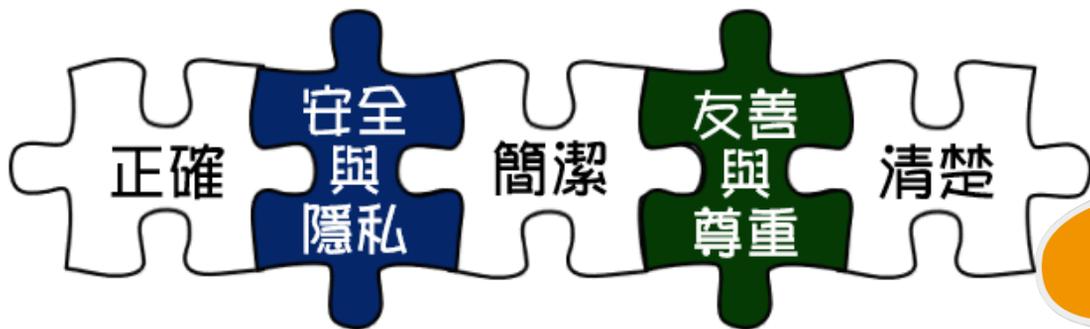
2 還是 👁️ 電影 🎬

3 去吃 m m 🍔 □

在家好無聊 □

第五招

檔案內容要注意，
垃圾信件不要寄



檔案內容要注意,垃圾信件不要寄

1. 檔案名稱寫清楚。
2. 個人隱私要小心。
3. 垃圾信件不亂傳。



1. 檔案名稱寫清楚。

檔案名稱寫清楚，讓對方一眼看懂

同學透過臉書訊息傳來檔案，哪個檔案的檔名最清楚明確？

A. 開學注意事項.doc

B. 打開你就知道.txt

C. 1234go.exe

答案是A，能從檔案名稱就知道內容

其他選項都看不出是什麼

2. 個人隱私要小心。

你覺得哪些資料不應該透過網路聊天室傳送呢？

- A. 身分證字號
- B. 住家地址
- C. 戶口名簿的檔案
- D. 以上皆是

答案是D，選項中的答案都牽涉個人隱私，不適合透過網路傳送喔！

3. 垃圾信件不亂傳

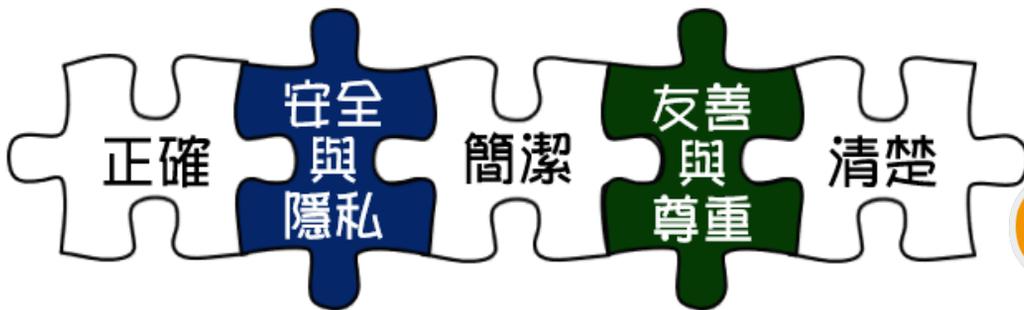
收到垃圾信件時，應該立刻刪除。因為這些垃圾信件很有可能夾帶著病毒，若是不小心轉寄出去，會造成對方的電腦也中毒喔！



第 六 招

遵守網站的規章，

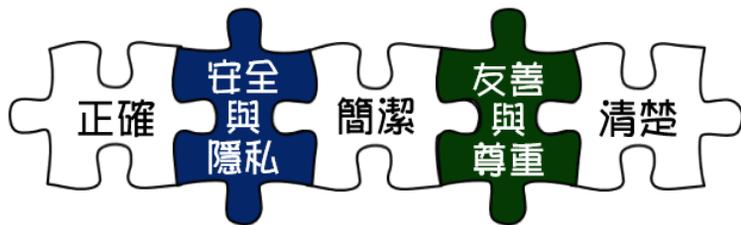
安心瀏覽更無礙



遵守網站的規章,安心瀏覽更無礙

許多網站都有自己所訂立的規章，這些規章訂定之目的在於維持網站服務的秩序。

遵守網站規章，才能讓每一位使用者更安心的瀏覽網站。



加入相關網站前要詳讀版規。

我是溪湖人

🔒 私密社團

捷徑

+ 加入社團

... 更多

加入此社團以查看討論、貼

簡介

首先，「我是溪湖人」社團不會與人交陪
只會雞婆、雜唸、花時間整理資訊 維持乾淨版面
如果不認同本社風格，可先自行繞道，感恩~

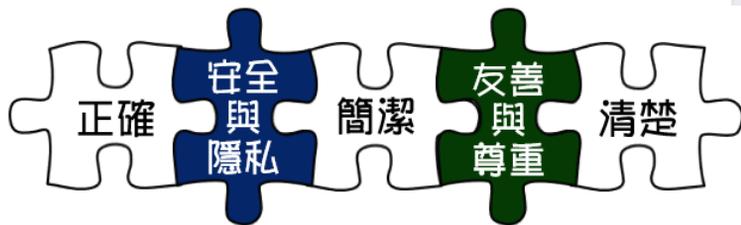
若認同

歡迎加入「我是溪湖人」社團

#社團版規如下 #請務必詳閱後再發文 #不然有可能被踢出或永久封鎖

1. 禁止情色.網路賺錢文.政治討論.用詞挑釁引爭吵筆戰.貼不明網址連結.不負責任農場文，以及貼跟溪湖小鎮不相干的分享影片和文章連結一律刪文踢+封鎖 處理。

◎ 商家買賣爭議抱怨文，請消費者先找商家反應，如反應後未... [查看更多](#)



社群網站的規範，你了解過嗎？



<https://www.facebook.com/communitystandards/>

首頁

簡介

- > I. 暴力和犯罪行為
- > II. 網路安全
- > III. 令人反感的內容
- > IV. 誠信和真實性
- > V. 尊重智慧財產權
- > VI. 內容相關要求和處置



新冠病毒：《社群守則》最新資訊和防護措施

[瞭解詳情](#)

社群守則





案例討論

(正向案例1)

手機LINE通風報信 警瞞過賭場暗哨



手機LINE通風報信 警瞞過賭場暗哨

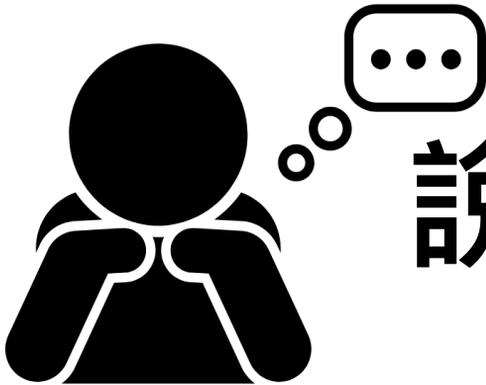
「快！快！快！下注下注！」5日下午，32歲林詠峰和另4名賭客，在基隆市暖暖區親水公園涼亭旁以撲克牌賭「比九」，每注100元起跳，因賭場設有暗哨，警方遂利用手機軟體**LINE**聯繫行動，神不知鬼不覺將一千人等圍捕到案。

基隆市第三分局暖暖派出所日前接獲民眾檢舉賭博，卻因公園內的賭客設有暗哨把風，加上員警的樣貌早被熟記，警方每次抓賭，賭客早已換上棋盤，假裝在切磋棋藝，致警多次無功而返，只好請基隆市刑警大隊出馬。基隆市刑警大隊偵四隊隊長沈瑞坤埋伏觀察一週，了解狀況後，5日下午帶隊前往抓賭，沈員靈機一動，想到利用手機軟體「**LINE**」與隊員聯繫，果然揮出致勝一擊。

警方眼見大家玩得正起勁，便用**LINE**通知所有隊員行動，接著滲入在人群中的隊長大喊「警察，通通不准動！」嚇得所有賭客逃竄，被外圍的員警圍捕，並查扣1700元賭資。

5名賭客在偵訊時都承認賭博，警方訊後依賭博罪送辦。

案例思考



說說你的看法





案例討論

(反向案例)

17歲高中生網遊罵網友 挨告賠六千和解



17歲高中生網遊罵網友 挨告賠六千和解

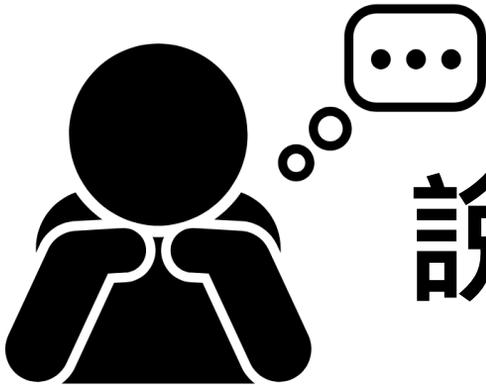
東森新聞 2017年8月5日

一名17歲的高中生，因為在網路遊戲中罵隊友「腦殘」被告上法院，家長陪同出庭，不但是鞠躬道歉，還賠了6千元當和解金，不過這起案件，讓家長覺得怪怪的，因為對方總共對8人提告，而且都是拖了好幾個月才報案，讓被告人很難蒐集證據，而律師也說了，這種網路謾罵的案件越來越多，通常青少年家長，為了不讓小孩有汙點，都會想辦法付賠償金和解，也提醒家長要多注意孩子在網路世界的發言，是否會為自己留下汙點。

<https://www.youtube.com/watch?v=Ux42f29yGrc>



案例反思



說說你的看法



案例反思

提醒：

切記千萬不要在網路上輕易用情緒性或不雅的言語與對方互動，注意聊天禮節，尊重對方也保護自己。



單元複習



網路禮儀六招

1. 網路如同真世界,友善發言且尊重
2. 發言要先做功課,重複提問耗資源
3. 用字正確且精簡,避免難懂火星文
4. 信件主題要明確,最後記得加簽名
5. 檔案內容要注意,垃圾信件不要寄
6. 遵守網站的規章,安心瀏覽更無礙



網路如同真世界,友善發言且尊重

1. 基本禮貌和尊重
2. 色情猥褻不傳送



發言要先做功課，重複提問耗資源

網路發問SOP



有疑問



先搜尋

有解答

沒解決



別發問



再提問

用字正確且精簡，避免難懂火星文

1. 不過度使用注音文
2. 對象不同，對話方式也不同。
3. 格式用語要合適
4. 用字標點要正確
5. 句子簡潔明瞭



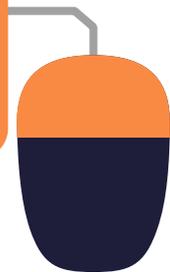
信件主題要明確，最後記得加簽名

1. 信件寫主旨，簡述郵件內容
2. 寫名字，告訴對方你是誰。
3. 訊息不要用太多彩色字型 and 圖片。



檔案內容要注意，垃圾信件不要寄

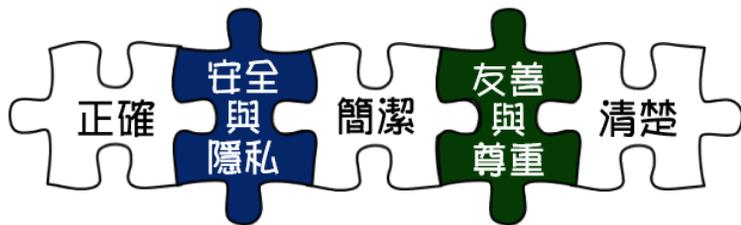
1. 檔案名稱寫清楚。
2. 個人隱私要小心。
3. 垃圾信件不亂傳。



遵守網站的規章,安心瀏覽更無礙

許多網站都有自己所訂立的規章，這些規章訂定之目的在於維持網站服務的秩序。

遵守網站規章，才能讓每一位使用者更安心的瀏覽網站。



透過影片複習 網路交流禮儀





大展身手 No.1



是非題：

1. 在網路世界裡我可以想說什麼就說什麼，因為網路有言論自由，不需要在乎別人的感受。





大展身手 No.2

2.在聊天室裡發表言論時，下列哪一項是不合適的行為？

- A. 想提問時先查詢前面有沒有人問過。
- B. 使用眼花撩亂的彩色文字或閃爍功能。
- C. 要有基本的尊重，友善發言。
- D. 若有引用他人文章或圖片，記得註明作者出處。





大展身手 No.3

3. 下列對於「電子郵件」的描述，
哪一句是不合於禮儀的？

- A. 轉寄郵件時，如果有使用他人文章要註明出處。
- B. 要寫信件主旨，主旨中可以簡述郵件內容，讓人容易辨識。
- C. 收到厄運信馬上轉寄給群組中所有人，以免遭受不測。





大展身手 No.4

4.上網發表言論時，哪一項行為是「正確」的呢？

- A. 大家都不認識我，所以可以隨便發言，不用負任何責任
- B. 不要用太激烈的語言，因為大家都看不到我的表情，所以可能引起誤會
- C. 網路筆戰時，一定要死纏爛打，打到對方認錯為止





大展身手 No.5

5. 學生想傳訊息跟老師請假，下列哪個語句用法最適當？

A

明天要請假

B

老師：我明天要請假

C

老師：我明天要回診看醫生，要請一天病假。

遵守禮儀六大招 悠遊網路沒煩惱

- 友善發言且尊重
- 發言前先做功課
- 用字正確且精簡
- 信件主題要明確
- 垃圾信件不要寄
- 遵守網站的規章



下個單元預告

法律特搜隊

