

彰化縣 109 年特殊需求領域社會技巧課程【網路素養】教材教案

領域/科目	特殊需求領域/社會技巧	設計者	彰化縣特殊需求領域教材編輯小組
實施年級	七至九年級	教學時間	2 節，共 90 分鐘
主題名稱	主題一 網路禮儀	對象	學習認知功能輕度缺損
單元名稱	單元一 有禮走遍網路		
學生能力敘述			
<p>具備能力：學生具備基本的網路使用技能，會透過通訊、交友軟體或網路遊戲結交網友。</p> <p>欠缺能力：對於網路相關法律的知識不甚清楚，網路使用的禮儀仍較欠缺。</p>			
設計依據			
價值定位	<p>資訊科技發展的現代，國中階段的青少年使用網路已是常態，其中特殊教育需求學生因其學習認知功能缺損的限制，欠缺對網路的正確認知，可能在網路中不經意冒犯他人，因此特別容易出現使用網路不當的衍生問題。因此，如何將抽象的網路識讀以及網路禮儀轉為具體、結構化的內容，幫助特殊教育需求學生培養在網路世界裡保護自身的能力有著關鍵性的影響。</p> <p>本單元從網路禮儀的主軸發想，以直接教學模式(Direct Instruction)進行教材設計，透過結構化的教學模式，引導學生認識網路禮儀、辨識正確網路禮儀該有的精神與方式並進行實作練習，進而在日常生活的真實情境中做出適切的回應，讓學生安全自在的悠遊無限網海，以期為特殊教育需求學生建構正確的網路禮儀。</p>		
總結性表現任務	理解網路禮儀的意義，並能在使用網路時能檢核自己是否能符合網路禮儀五大精神六大招。		
領域核心素養具體內涵	<p>特社-J-A2 具備理解情境與運用適當的策略解決生活壓力的問題。</p> <p>特社-J-B2 具備與人分享科技資訊的基本素養，感受科技對人際互動的影響。</p> <p>特社-J-C2 具備利他與合群的態度，並透過合作與人和諧互動。</p>		
融入議題	品 J5 資訊與媒體的公共性與社會責任。		
學習表現		學習內容	
<p>特社 2-IV-5 運用科技媒體表達和接受不同的意見或感受。</p>		<p>特社 B-IV-1 科技媒體的運用。</p> <p>特社 A-IV-3 問題解決的技巧。</p>	
教學活動設計			

<p>1-1 1-2</p>	<p>②劇中的小佩（透過網路聊天的人）可能發生了什麼事？讓學生試著分享後老師小結。範例如下：</p>	<p>10'</p>	<p>口頭評量-學生發表</p>
<p>1-1 1-2 1-3</p>	<p>教師： 小佩這些行為可能會讓自己的人身安全發生危險，同學們也要特別注意：</p> <p>1.透露太多自己的聯絡訊息。 手機電話、地址等訊息都屬於個人的隱私訊息，不適合直接放在網路上，這樣可能會讓有心人擷取這些訊息進行不法行為。</p> <p>2.沒有確認對方是誰便隨意加為好友。 同意加為好友前，應該先確認對方是否屬於自己生活圈內可能認識的人，在不清楚對方來意之前便加為好友，很容易引狼入室喔。</p> <p>學生可以這樣做：隱藏自己較為重要的聯絡訊息，如電話。並且設定照片觀賞的權限為自己已認識的好友。保護好自己，才能安心悠遊網路世界。</p>	<p>5'</p>	<p>口頭評量-學生發表</p>
<p>1-1 1-2</p>	<p>(二) 什麼是網路禮儀?你覺得網路禮儀需要那些規範?和學生進行綜合討論，然後總結，「網路禮儀是網路世界的規範。為了要維持網路世界的秩序，所有的網民就必須互相尊重，以禮相待，才能讓所有的網民都能悠遊於有秩序又祥和的網路世界裡。」</p> <p>三、綜合活動：</p> <p>1.總結今日課程，強調我們都是網路世界中有禮貌的好公民，先來做個小測驗。</p> <p>()1.小米在網路上罵我的朋友，實在太可惡了，我可以把小米家裡的電話跟地址都公布在網站上讓大家知道，一起教訓他。</p> <p>()2.這封 email 的來源好像怪怪的，可是裡面有好玩的遊戲跟好看的電影耶!轉寄給我的好朋友一起欣賞好了。</p> <p>()3.在網站上提問之前，應該先搜尋網站上是否有跟自己一樣的問題，才不會讓網友一直回答相同的問題而浪費網路資源。</p> <p>()4.這張專輯的音樂好好聽喔，想分享給好朋友一起聽!但是網站服務條約裡規定不可以張貼未經授權的影音，我還是不要分享以免觸法。</p>	<p>8'</p> <p>1'</p>	<p>紙筆評量</p>

	<p>2.檢討小測驗題目，並預告下一節課老師會帶領大家見識網路禮儀五大精神。</p> <p>-----第一節結束-----</p>						
1-1 1-2	<p style="text-align: center;">第二節</p> <p>一、引起動機：</p> <p>1.教師:「想要開車上公路必備的條件是?」，引導學生說出「駕照」。考取駕照才能安全上路，上網也是如此，「網路禮儀」好像是上網的駕照，必須要先學會「網路禮儀」，才能安全上網。</p> <p>2.喚起舊經驗，問問學生什麼是「網路禮儀」?</p> <p>3.讓學生了解「網路禮儀」的溝通方式，網路禮儀依溝通管道可略分為電子郵件禮儀、留言(討論)版、聊天室禮儀、即時通訊、臉書、部落格、社交網路服務等溝通方式。</p>	5'	口頭評量				
1-3	<p>二、發展活動：</p> <p>(一)介紹網路禮儀五大精神</p> <p>教師用 PPT 介紹上網時隨時要把五大精神放在心上，「正確」、「簡潔」、「清楚」、「安全與隱私」、「友善與尊重」，每一個都很重要，隨時謹記在心。</p>						
1-1 1-2 1-3	<p>(二)前進五大精神</p> <p>教師一一解說五大精神</p> <p>①正確: 正確的網路禮儀，應使用合宜文字、注意文法。 在聊天室與 email 分別有各自應該注意的事項，例如:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">聊天室</th> <th style="width: 50%;">e-mail</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>1. 不過度使用注音文。</p> <p>2. 一般聊天下，可用接近口語的對話方式。</p> <p>3. 與長輩對話或討論較正式議題時，要檢查錯別字及標點符號。</p> </td> <td> <p>1. 使用合宜的格式與用語（合適的稱謂、適當的簡介語、呈現訊息內容、適當的結束語）。</p> <p>2. 署名並提供聯絡資訊</p> <p>3. 檢查錯別字，文句通暢，及標點符號的使用。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	聊天室	e-mail	<p>1. 不過度使用注音文。</p> <p>2. 一般聊天下，可用接近口語的對話方式。</p> <p>3. 與長輩對話或討論較正式議題時，要檢查錯別字及標點符號。</p>	<p>1. 使用合宜的格式與用語（合適的稱謂、適當的簡介語、呈現訊息內容、適當的結束語）。</p> <p>2. 署名並提供聯絡資訊</p> <p>3. 檢查錯別字，文句通暢，及標點符號的使用。</p>	7'	口頭評量-學生發表
聊天室	e-mail						
<p>1. 不過度使用注音文。</p> <p>2. 一般聊天下，可用接近口語的對話方式。</p> <p>3. 與長輩對話或討論較正式議題時，要檢查錯別字及標點符號。</p>	<p>1. 使用合宜的格式與用語（合適的稱謂、適當的簡介語、呈現訊息內容、適當的結束語）。</p> <p>2. 署名並提供聯絡資訊</p> <p>3. 檢查錯別字，文句通暢，及標點符號的使用。</p>						
	<p>(1)實例演練 1-(聊天室)</p> <p>教師提出二個例子讓學生演練:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>想想看，哪個文句比較正確呢？</p> <p>(1)我的手機壞了，想請爸爸再幫我買一隻。</p> <p>(2)我勿手ㄩ壞ㄌ，想請八八再幫我買一出。</p> </div>		口頭評量-學生發表				

1-1
1-2
1-3

同學分享答案後，教師解說第(1)句，用字正確，如此才符合「正確」的精神。

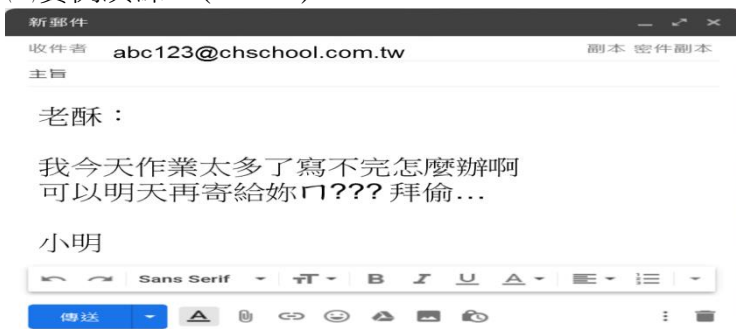
(2)實例演練 2-(聊天室)

教師解說:在跟同學在網路聊天時，可以用比較輕鬆的口氣對話，氣氛比較自然。但跟師長或較正式的話題，對話內容就要正確有禮且尊重，這樣才符合禮儀喔!例如：

情境	對象：跟同學	對象：跟老師
打招呼	哈囉!早安唷呼~	老師您好
問問題	ㄟ! 明天數學是要烤什麼? 我聯絡簿忘記抄了啦!救郎喔!!!!	老師，我忘記抄聯絡簿了，可以請問明天數學考什麼嗎？

1-1
1-2
1-3

(3)實例演練 3-(e-mail)



1-1
1-2
1-3

教師請學生先看看這封信的內容有沒有發現什麼問題？再進行解說。這封信的問題主要在 1.不合宜的格式與用語、2. 無正式署名以及 3. 錯別字，及標點符號。再次提醒學生要符合「正確」的精神。

②簡潔: 簡潔的網路禮儀，應簡要呈現訊息增加溝通效率，過多的訊息反而造成閱讀負荷。

聊天室	e-mail
1. 了解網路聊天用語盡量正確簡潔，不要囉嗦或重複。	1. 回覆郵件時，不需留下全部的郵件內容，若有必要、僅需留下相關的部分。

教師解說:現在資訊爆炸的時代，人們傾向閱讀重要或必須看的訊息，所以有時候過長的訊息或文章，反而降低人們想要閱讀的動機。而在 e-mail 的使用上也是如此，盡量簡潔講重點為佳。

(1)實例演練 1-(e-mail)先讓學生根據「簡潔」的精神發表意見

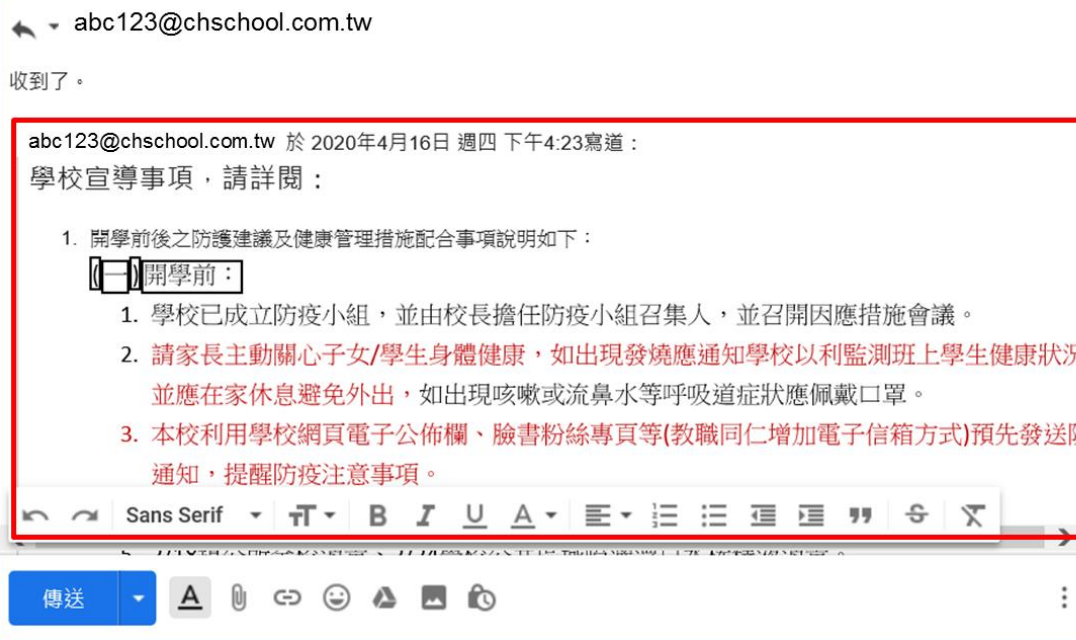
老師整理大家的想法，總結如回覆他人信件，無需再把他人的信完全保留，如下篇 e-mail，原始寄信是不需保留，只需要回覆對方重點。

口頭評量-學生發表

7'

口頭評量-學生發表

7'



1-1
1-2
1-3

口頭評量-學生發表

③清楚: 清楚的網路禮儀，應於郵件中簡述主題、署名，讓人易於辨識。

聊天室	e-mail
1. 勿變換過多眼花撩亂的色彩與字型、閃爍圖片等	1. 要寫信件主旨，主旨中可以簡述郵件內容，讓人容易辨識。 2. 記得告訴對方「你是誰」，留下名字相關資訊。 3. 正式信件中，少灌水、少使用眼花撩亂的色彩與排版、並少用閃爍圖片等，讓人容易專注於信件重點。

1-1
1-2
1-3

口頭評量-學生發表

教師解說:訊息與郵件越清楚越能讓對方理解。讓學生看看實際例子
(1)實例演練 1-(聊天室)
運用 PPT 秀出兩則訊息，讓學生看看哪一個訊息比較好讀呢？

7'

1-1

1-2
1-3

防疫商品幫大家整理好囉

A

內容物：

- 皇家台東履歷米 X 1
- 泰山純芥花油1L X 1
- 好媽媽番茄汁鯖魚 X 1
- 好媽媽特製燒鰻 X 1
- 大甲乾麵-炸醬3入 X 1
- 好勁道家常麵條 X 1
- 統一肉燥麵 5入 X 1

特價 500 元，一箱現省 306 元

B 居家應援箱 UPI

內容物：

- 皇家台東履歷米 X 2
- 泰山純芥花油1L X 1
- 好媽媽番茄汁鯖魚 X 2
- 好媽媽特製燒鰻 X 1
- 愛之味土豆麵筋 X 1
- 愛之味脆瓜 X 1
- 大甲乾麵-香辣3入 X 1
- 好勁道家常麵條 X 2
- 統一肉燥麵 5入 X 1

特價 800 元，一箱現省 469 元

防疫商品幫大家整理好囉

A

- 皇家台東履歷米
- 泰山純芥花油1L
- 好媽媽番茄汁鯖魚
- 好媽媽特製燒鰻
- 大甲乾麵-炸醬3入
- 好勁道家常麵條
- 統一肉燥麵 5入

特價 500 元，一箱現省 306 元

B 居家應援箱 UPI

- 皇家台東履歷米*2
- 泰山純芥花油1L
- 好媽媽番茄汁鯖魚*2
- 好媽媽特製燒鰻
- 愛之味土豆麵筋
- 愛之味脆瓜
- 大甲乾麵-香辣3入
- 好勁道家常麵條*2
- 統一肉燥麵 5入

特價 800 元，一箱現省 469 元

4/15開始預購
最快4/22取貨哦

以下開放登記

口頭評
量-學
生發表

教師解說:不要刻意選擇太多彩色的字型和圖片，看起來很複雜，抓不到重點。

1-1
1-2
1-3

(1)實例演練 2-(e-mail)

運用 PPT 秀出下面一封 e-mail，讓學生討論這封 e-mail 出了什麼問題？



1-1
1-2
1-3

學生分享後，教師一併解說:這封 e-mail 應該是要繳交作業給對方的信件，但以下三點有沒有注意到:1.有無寫信件主旨(簡述郵件內容)? 2. 有無告訴對方「你是誰」? 3. 有無少使用眼花撩亂的色彩與排版? 這是一封不符合「清楚」精神的信件，還要讓對方猜一猜呢!!

④安全與隱私: 安全隱私的網路禮儀，應尊重個人隱私權，不可窺探、竊取或散布他人隱私或個人資訊。


教師解說:尊重每個網路使用者的安全與隱私權，不可侵入他人使用介面如電腦系統、電子郵件等，不可窺探、竊取或散佈他人隱私資料或個人資訊，這些都會造成侵犯隱私權的法律問題。記得並不是所有的內容都適合張貼在網站上喔!

聊天室	e-mail
1. 傳檔案前先掃描有沒有病毒，檔案名稱要正確清楚。	1. 私人信件應小心轉寄、若牽個人隱私則勿寄給群組中的所有人
2. 不輕易在聊天室裡公開個人聯絡資訊	

(1)實例演練 1-(聊天室)

口頭評
量-學
生發表

<p>1-1 1-2 1-3</p>	<p>運用 PPT 秀出訊息，讓學生看看這訊息裡有那些問題?</p>		<p>7'</p>	<p>口頭評量-學生發表</p>
<p>1</p>	<p>2</p>			
<p>3</p>	<p>網路偵探隊: ✓檔名是否有正確清楚呢? ✓不確定的檔案是否可以打開呢? ✓二名網友互相認識嗎? ✓家裡的地址或校名你覺得適合給連名字都不知道的網友嗎? ✓適合與連名字都不知道的網友視話嗎?這樣安全嗎?</p>			
<p>1-1 1-2 1-3</p>	<p>(2)實例演練 2-(e-mail) 運用 PPT 秀出郵件，讓學生看看這郵件裡有那些問題?</p>		<p>5'</p>	<p>實作評量</p>

<p>1-1 1-2 1-3</p>								
	<p>教師小結: 也許有的人喜歡分享一些自己有興趣的內容在網站上，但是要記得要遵守「安全與隱私」的精神，分享或貼文前先想清楚，並不是所有的內容都適合張貼在網站上喔！尤其是當這些內容牽涉到別人的隱私時，絕對不可以隨便洩漏。保護資訊的安全，是你我的共同責任。</p> <p>⑤友善與尊重: 友善尊重的網路禮儀，應正確使用符號、圖片與文字。</p> <table border="1" data-bbox="215 996 1289 1413"> <tr> <td data-bbox="215 996 785 1075">聊天室</td> <td data-bbox="785 996 1289 1075">e-mail</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="215 1075 1289 1413"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 適當使用表情符號幫助表明你的態度，以免因缺乏肢體語言訊息和語氣，造成誤解 2. 郵件中不使用猥褻的文字、不寄送色情圖片。 3. 尊重他人智慧財產權，引用他人文章、圖片時，記得註明出處。 </td> </tr> </table>	聊天室	e-mail	<ol style="list-style-type: none"> 1. 適當使用表情符號幫助表明你的態度，以免因缺乏肢體語言訊息和語氣，造成誤解 2. 郵件中不使用猥褻的文字、不寄送色情圖片。 3. 尊重他人智慧財產權，引用他人文章、圖片時，記得註明出處。 				
聊天室	e-mail							
<ol style="list-style-type: none"> 1. 適當使用表情符號幫助表明你的態度，以免因缺乏肢體語言訊息和語氣，造成誤解 2. 郵件中不使用猥褻的文字、不寄送色情圖片。 3. 尊重他人智慧財產權，引用他人文章、圖片時，記得註明出處。 								
<p>1-3 1-4</p>	<p>(1)實例演練 運用 PPT 秀出郵件，讓學生看看這郵件裡有那些問題? 教師讓學分享後小結，在網路世界中「友善與尊重」的精神非常重要，不要無聊到轉寄一些莫名其妙的連鎖信、幸運信或詛咒信，徒增彼此的困擾，這樣的行為對方也會覺得不夠友善，不受尊重，有些人還因此心裡蒙受壓力呢!</p>							

! 警告! U·ω·U



aaa123@chschool.com.tw

收件者: abc123@chschool.com.tw

4月17日 於 下午3:38

列印 未經處理的信件

你已經被通緝，

因你的罪行嚴重! U·ω·U

第一條: 好可愛 U·ω·U

第二條: 有愛心 U·ω·U

第三條: 好聰明 U·ω·U

第四條: 夠朋友 U·ω·U

本庭宣判:

罰你做我一輩子的好友。U·ω·U

不准有第二句話，

沒得上訴

退庭~~ U·ω·U

「傳給你的好朋友，

讓他在這時溫馨一下吧!」

有傳回來的話~

表示你，

還有把我當作朋友。U·ω·U

沒回傳~

表示你並不把我當作朋友。U·ω·U

請把這條訊息傳給17個朋友

也包括我在內! U·ω·U

如果有三個人回你，

你的願望將在

12/25日紫色復活節實現。U·ω·U

今天是朋友節 U·ω·U

把這封信發給你的朋友

記得，也包括我。U·ω·U

發給1人 你會孤單一世

發給 10人 會有人向你告白

發給 20人 你的戀人會愛上你

發給 30人 你會幸福快樂

發給 50人 你的願望會實現 U

記得，是發給你的朋友。

不發的話 你會越變越醜

把訊息刪除的 你完蛋了

三、綜合活動：

1.總結今日課程重點

2.進行【網紅養成班】，針對網路禮儀五大精神，請同學運用網路馬上進行實地演練，每個人寫一封信繳交作業的信寄給老師，老師選擇一封與學生分享討論。

3.進行課後小測驗，預告下一堂課程【密室任務】

-----第二節結束-----

參考資料:

教育部全民資安素養網 <https://isafe.moe.edu.tw/teenager>

中小學網路素養與認知 <https://eteacher.edu.tw/Material.aspx?id=246>

做個有禮貌的網路公民學習手冊（國中生版）－教育部全民資通安全素養推廣計畫

http://www3.tn.edu.tw/other/is/1_handbook/10kid.pdf