

主題一 網路禮儀

單元一 有禮走遍網路

單元二 密室任務

單元三 法律特搜隊

我的網路世界

1.你經常上網嗎？

- 一個禮拜才上網
- 2~3天才上網
- 每天小於1小時
- 每天1~4小時
- 每天4~8小時
- 一直處於掛網狀態

2.請問你上網通常做什麼事？(可複選)

- 玩線上遊戲
- 玩電腦遊戲
- 聊天
- 查資料
- 收發信件
- 看新聞
- 搜集資訊
- 其他



想一想

網路世界大家互相看不到彼此，還需要規範和網路禮儀嗎？



<https://www.youtube.com/watch?v=6WB12AA9kLE>



寶島電影院

嗨! 我的好朋友



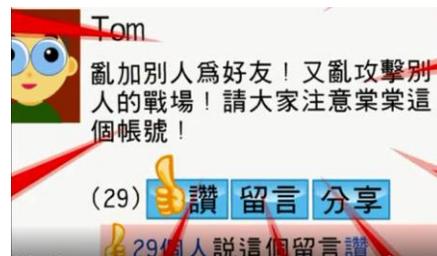
中小學網路素養與認知 <https://eteacher.edu.tw/Material.aspx?id=246>



說說看

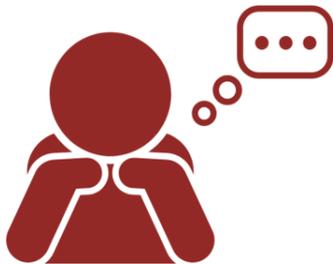
1.劇中的棠棠發生了哪些行為呢？

- ▶ 提示：是否加大量的陌生人為好友、是否透露過多個人聯絡資訊、是否有遵守網路禮儀？





隨意將線上遊戲中的網友加入好友名單。



沒有經過同意便強行進入別人的遊戲場域進行攻擊。

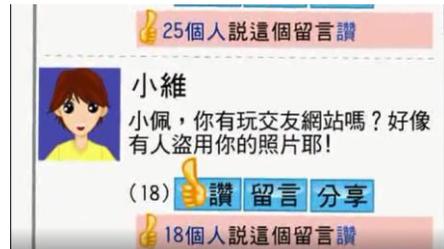


先在遊戲中和網友閒聊，有一定的熟悉度之後徵詢對方是否願意互相加為好友。禮多人不怪，**事前詢問是尊重他人的重要原則。**

說說看

2.劇中的小佩（透過網路聊天的人） 可能發生了什麼事？

- ▶ 提示：是否加大量的陌生人為好友、是否透露過多個人聯絡資訊、是否有遵守網路禮儀？





透露太多自己的聯絡訊息。



沒有確認對方是誰便隨意加為好友。



隱藏自己較為重要的聯絡訊息，如電話。並且設定照片觀賞的權限為自己已認識的好友。
保護好自己，才能安心悠遊網路世界。



牛刀小試1

The Kahoot! logo is centered on a background divided into four quadrants: top-left is red, top-right is blue, bottom-left is yellow, and bottom-right is green. Each quadrant contains a faint, stylized map of a continent. The word "Kahoot!" is written in a large, white, bold, sans-serif font across the center of these quadrants.

Kahoot!



牛刀小試

(✘) 1. 小米在網路上罵我的朋友，實在太可惡了，我可以把小米家裡的電話跟地址都公布在網站上讓大家知道，一起教訓他。

(✘) 2. 這封email的來源好像怪怪的，可是裡面有好玩的遊戲跟好看的電影耶! 轉寄給我的好朋友一起欣賞好了。

(○) 3. 在網站上提問之前，應該先搜尋網站上是否有跟自己一樣的問題，才不會讓網友一直回答相同的問題而浪費網路資源。

(○) 4. 這張專輯的音樂好好聽喔，想分享給好朋友一起聽! 但是網站服務條約裡規定不可以張貼未經授權的影音，我還是不要分享以免觸法。



網路禮儀是什麼？



網路禮儀

- ▶ 沒有經過學習網路禮儀便跳上網路資訊的高速公路，這風險就如同到了異國，尚未確認車道是靠右行或左行時、就冒然開車上路般的危險。
- ▶ 資料來源：NCSA Education Group(1996)&Elliott(1996); 引自梁朝雲（1997），頁55



網路禮儀的溝通方式

- ▶ 網路禮儀依溝通管道可略分為電子郵件禮儀、留言(討論)版、聊天室禮儀、即時通訊、臉書、部落格、社交網路服務等溝通方式。

聊天
室



留言
板



即時
通訊



社交
平台



電子
郵件



網路禮儀五大精神

1. 正確

2. 簡潔

3. 清楚

4. 安全與隱私

5. 友善與尊重



1. 正確

正確的網路禮儀，應使用合宜文字、注意文法。



1. 正確

正確的網路禮儀，應使用合宜文字、注意文法。

聊天室

1. 不過度使用注音文。
2. 一般聊天下，可用接近口語的對話方式。
3. 與長輩對話或討論較正式議題時，要檢查錯別字及標點符號。

e-mail

1. 使用合宜的格式與用語（合適的稱謂、適當的簡介語、呈現訊息內容、適當的結束語）。
2. 署名並提供聯絡資訊
3. 檢查錯別字，文句通暢，及標點符號的使用。

實例演練1

想想看，哪個文句比較正確呢？

(1)我的手機壞了，想請爸爸再幫我買一隻。

(2)我ㄉ手ㄣ壞ㄉ，想請八八再幫我買一出。

答案是(1)。

選項(2)使用了太多注音，不利於閱讀。

實例演練2

跟同學在網路聊天時，可以用比較輕鬆的口氣對話，氣氛比較自然。但跟師長或較正式的話題，對話內容就要正確有禮且尊重，這樣才符合禮儀喔!例如：

情境	對象：跟同學	對象：跟老師
打招呼	哈囉!早安唷呼~	老師您好
問問題	ㄟ!明天數學是要烤什麼?我聯絡簿忘記抄了啦!救郎喔!!!!	老師，我忘記抄聯絡簿了，可以請問明天數學考什麼嗎?



實例演練3

請問這封信的內容有什麼問題？

新郵件

收件者 abc123@chs.school.com.tw 副本 密件副本

主旨 作業寫不完

老酥：

我今天作業太多了寫不完怎麼辦啊
可以明天再寄給妳ㄇ??? 拜偷...

小明

傳送



1.不合宜的格式與用語

2. 無正式署名

3. 錯別字，及標點符號

新郵件

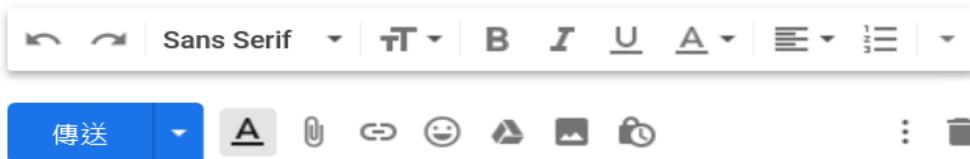
收件者 abc123@chs.school.com.tw

主旨 作業寫不完

老酥：

我今天作業太多了寫不完怎麼辦啊可以明天再寄給妳ㄇ??? 拜偷...

小明



2. 簡潔

簡潔的網路禮儀，應簡要呈現訊息增加溝通效率，過多的訊息反而造成閱讀負荷。

聊天室

1. 了解網路聊天用語盡量正確簡潔，不要囉嗦或重複。

e-mail

1. 回覆郵件時，不需留下全部的郵件內容，若有必要、僅需留下相關的部分。

abc123@chs.school.com.tw

收到了。

abc123@chs.school.com.tw 於 2020年4月16日 週四 下午4:23寫道：

學校宣導事項，請詳閱：

1. 開學前後之防護建議及健康管理措施配合事項說明如下：

(一) 開學前：

1. 學校已成立防疫小組，並由校長擔任防疫小組召集人，並召開因應措施會議。
2. 請家長主動關心子女/學生身體健康，如出現發燒應通知學校以利監測班上學生健康狀況，並應在家休息避免外出，如出現咳嗽或流鼻水等呼吸道症狀應佩戴口罩。
3. 本校利用學校網頁電子公佈欄、臉書粉絲專頁等(教職同仁增加電子信箱方式)預先發送防疫通知，提醒防疫注意事項。

傳送

有注意不留下全部的內容嗎？

3. 清楚

清楚的網路禮儀，應於郵件中簡述主題、署名，讓人易於辨識。

聊天室

1. 勿變換過多眼花撩亂的色彩與字型、閃爍圖片等

e-mail

1. 要寫信件主旨，主旨中可以簡述郵件內容，讓人容易辨識。
2. 記得告訴對方「你是誰」，留下名字與相關資訊。
3. 正式信件中，少灌水、少使用眼花撩亂的色彩與排版、並少用閃爍圖片等，讓人容易專注於信件重點。

- 不要刻意選擇太多彩色的字型和圖片。
看起來很複雜，抓不到重點。

這兩則訊息，你覺得哪個比較好讀呢？

防疫商品幫大家整理好囉

A .

內容物：

皇家台東履歷米 X 1

泰山純芥花油1L X 1

好媽媽番茄汁鯖魚 X 1

好媽媽特製燒鰻 X 1

大甲乾麵-炸醬3入 X 1

好勁道家常麵條 X 1

統一肉燥麵 5入 X 1

特價 500元，一箱現省 306元

B . 居家應援箱 **UPI**

內容物：

皇家台東履歷米 X 2

泰山純芥花油1L X 1

好媽媽番茄汁鯖魚 X 2

好媽媽特製燒鰻 X 1

愛之味土豆麵筋 X 1

愛之味脆瓜 X 1

大甲乾麵-香辣3入 X 1

好勁道家常麵條 X 2

統一肉燥麵 5入 X 1

特價 800元，一箱現省 469元

防疫商品幫大家整理好囉

A .

皇家台東履歷米

泰山純芥花油1L

好媽媽番茄汁鯖魚

好媽媽特製燒鰻

大甲乾麵-炸醬3入

好勁道家常麵條

統一肉燥麵 5入

特價 500元，一箱現省 306元

B . 居家應援箱 **UPI**

皇家台東履歷米*2

泰山純芥花油1L

好媽媽番茄汁鯖魚*2

好媽媽特製燒鰻

愛之味土豆麵筋

愛之味脆瓜

大甲乾麵-香辣3入

好勁道家常麵條*2

統一肉燥麵 5入

特價 800元，一箱現省 469元

4/15開始預購
最快4/22取貨哦

以下開放登記

儲存完成



收件者 abc123@chs.school.com.tw

主旨

請問這封信的內容有什麼問題？



國文作業.docx (12 KB)



傳送



儲存完成

收件者 abc123@chs.school.com.tw

主旨

1.有無寫信件主旨(簡述郵件內容)？

2.有無告訴對方「你是誰」？

3.有無少使用眼花撩亂的色彩與排版



國文作業.docx (12 KB)

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, font face (Sans Serif), text color, bold, italic, underline, link, bulleted list, and numbered list.

傳送



4. 安全與隱私

安全隱私的網路禮儀，應尊重個人隱私權，不可窺探、竊取或散布他人隱私或個人資訊。

聊天室

1. 傳檔案前先掃描有沒有病毒，檔案名稱要正確清楚。
2. 不輕易在聊天室裡公開個人聯絡資訊

e-mail

1. 私人信件應小心轉寄、若牽涉個人隱私則勿寄給群組中的所有人



網路偵探隊

✓ 檔名是否有正確清楚呢?

✓ 不確定的檔案是否可以打開呢?

✓ 二名網友互相認識嗎?





網路偵探隊

✓ 家裡的地址或校名你覺得適合給連名字都不知道的網友嗎？





網路偵探隊

✓ 適合與連名字都不知道
的網友視訊嗎? 這樣安全嗎?



收件者 abc123@chs.school.com.tw , abc456@chs.school.com.tw , abc@chs.school.com.tw

副本

請問這封信的內容有什麼問題？

密件副本

主旨 Fw: 身分證申請



附加檔

√ 隱藏原始信件 | [編輯](#)

----- 轉寄的信件 -----

寄件者：aaa123@chs.school.com.tw

收件者：ddd123@chs.school.com.tw

寄件時間：2020年4月17日 星期五 下午03:23:26 [GMT+8]

主旨：身分證申請

生日：1999年10月10日

電話：0912345678

住址：彰化市中山路二段416號



安全與隱私

不是所有的內容都適合張貼在網站上
喔！尤其是當這些內容牽涉到別人的
隱私時，絕對不可以隨便洩漏。

保護資訊的安全，是你我的共同責任。



5. 友善與尊重

友善尊重的網路禮儀，應正確使用符號、圖片與文字。

聊天室

e-mail

1. 適當使用表情符號幫助表明你的態度，以免因缺乏肢體語言訊息和語氣，造成誤解
2. 郵件中不使用猥褻的文字、不寄送色情圖片。
3. 尊重他人智慧財產權，引用他人文章、圖片時，記得註明出處。

! 警告 ! U·ω·U



aaa123@chs.school.com.tw

收件者: abc123@chs.school.com.tw

4月17日 於 下午3:38

列印 未經處理的信件

你已經被通緝，

因你的罪行嚴重！U·ω·U

第一條：好可愛U·ω·U

第二條：有愛心U·ω·U

第三條：好聰明U·ω·U

第四條：夠朋友U·ω·U

本庭宣判：

罰你做我一輩

不准有第二句

沒得上訴

退庭 ~ ~ U·ω·U

「傳給你的好朋友，

讓他在這時溫馨一下吧！」

有傳回來的話 ~

表示你，

還有把我當作朋友。U·ω·U

沒回傳 ~

表示你並不把我當作朋友。U·ω·U

請把這條訊息傳給**17**個朋友

也包括我在內！U·ω·U

如果有三個人回你，

你的願望將在

請問這封信的內容有什麼問題？

發給**1**人 你會孤單一世

發給 **10**人 會有人向你告白

發給 **20**人 你的戀人會愛上你

發給 **30**人 你會幸福快樂

發給 **50**人 你的願望會實現U

記得，是發給你的朋友。

不發的話 你會越變越醜

把訊息刪除的 你完蛋了

在網路上與人互動需要注意的事情

重點整理(列出5個重點，加強記憶)

- 打字時不要使用注音文或讓人不清楚的符號。
- 要表現對他人的尊重，勿使用言語攻擊別人。
- 不要轉寄網路謠言。
- 不要散佈不實言論，傷害他人。
- 注意隱私權，不要把別人的隱私資料PO到網路上。
- 未經作者同意不要隨便下載使用圖片、音樂或文字。



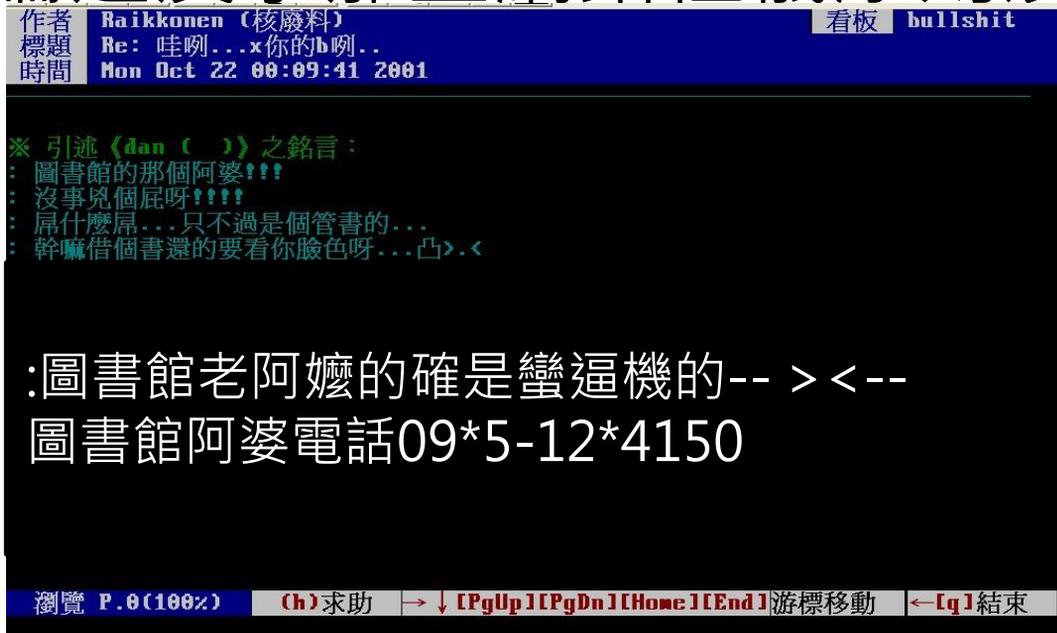
網紅養成班

(設定情境演練指令 · 老師示範 + 學生練習 · 角色扮演)

1. 針對這篇言論設定角色

2. 討論違反了那些網路禮儀原則及分

享。





大展身手 No.1

【1】

1、在LINE上與同學交談應該

(1) 好心主動幫同學加群組

(2) 常常轉貼各式貼文與影片

(3) 交談後默默離開，不必考慮對方的感受

(4) 看自己的心情而定。





大展身手 No.2

【3】

2、在Message上與同學交談應該

- (1) 因為和同學很熟，所以互相使用火星文
- (2) 交談內容隨心所欲，想說什麼就打什麼上去
- (3) 對方打字太慢，耐心的等待，尊重對方的感覺
- (4) 對方打字太慢，一直催促同學，才不會浪費時間。





大展身手 No.3

【4】

3、下面的敘述哪一項是正確的

(1) 留言版是抒發個人情緒的地方，可以暢所欲言

(2) 聊天室通常是以匿名方式進行，所以說甚麼話都無所謂

(3) 即時通上罵人無罪

(4) 「尊重別人」是使用網路最基本的修養。





大展身手 No.4

【4】

4、下面的敘述哪一個是正確的

- (1) 網路上的謾罵、言語攻擊行為不用大驚小怪，這是網路的特色之一
- (2) 轉貼各式網路新聞，越新越快越好
- (3) 線上遊戲盜取別人的寶物是可以允許的
- (4) 尊重他人的隱私權，即使別人的電腦或檔案開著，我也不能偷窺。





大展身手 No.5

【4】

5、下面的敘述哪一個是不正確的？

(1) 傳送檔案要注意大小也是網路禮節中很重要的觀念

(2) 寫電子郵件時記得寫上「主旨」，是一種很貼心的舉動

(3) 網路上雖然看不到對方，還是要保持禮貌友善

(4) 在公用電腦上安裝遊戲軟體是給大家最大的方便。



下個單元預告

密室任務



網路禮儀六大招

1. 網路如同真世界,友善發言且尊重
2. 發言要先做功課,重複提問耗資源
3. 用字正確且精簡,避免難懂火星文
4. 信件主題要明確,最後記得加簽名
5. 檔案容量要注意,垃圾信件不要寄
6. 遵守網站的規章,安心瀏覽更無礙

