

CEOWORLD 雜誌 2019

臺灣健康照護體系
評比為世界第一

謝謝所有每一位 醫療衛生人員的付出

HEALTH CARE
TAIWAN NO.1



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

全民健保重要政策宣導

-健保署中區業務組_112年-

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺·健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺·健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通

全民健保行動快易通



全民健保行動快易通
APP下載



健康存摺

健保櫃檯



健保快易通

健康存摺

健康存摺

My Health Bank

什麼是健康存摺?

- ❖ 能查詢自己的就醫及健康資料。
- ❖ 每一位享有健保的民眾都可以使用，不分年齡，完全免費。
- ❖ 落實知情權與健康自主，協助個人做好自我健康管理。
- ❖ 縮短醫師與病人之間醫療資訊不對等，病人可提供予醫師參考，提升就醫安全與品質。



健康存摺包含資料(APP版)

+

疾病
評估

肝癌
末期
腎病

糖尿病 **NEW**
初期慢性
腎病 **NEW**

♥ 健康資料

就醫資料

門診資料(西醫、中醫、牙醫)

住院資料(連結「出院病歷摘要」)

手術資料

用藥資料

貼心叮嚀

就醫提醒

過敏
資料

重大傷
病證明

器捐或安寧緩和醫療意願

檢驗(查)結果

血糖、血脂檢驗報告

影像或病理檢查資料

其他檢驗資料

自費健檢資料

成人預防保健

預防接種

癌症篩檢結果

生理量測

健康存摺

MY
HEALTH
BANK



自我照顧 健康一生
www.nhi.gov.tw



個人專區

我的行事曆

設定常用/推播功能

NEW

兒童預防接種

眷屬管理

資料提供紀錄

口罩購買紀錄

NEW

我的首頁

最近一次就醫紀錄

健康時事

就醫總覽

NEW

您需要



的

6 個理由

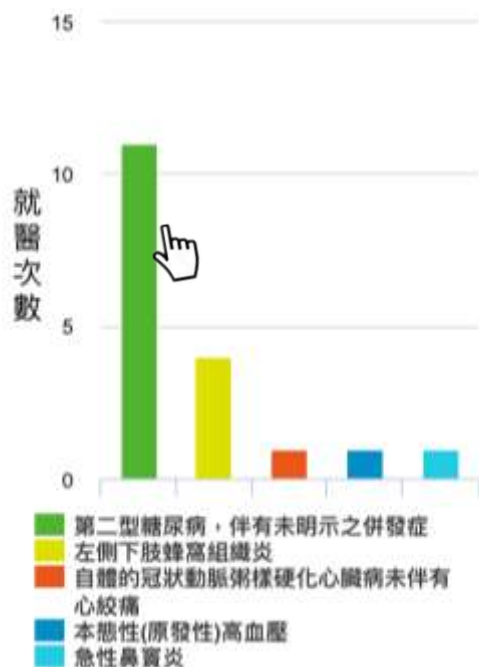
理由1 病史不再說不清 (1/3)

- 健康存摺儲存您3年內就醫資料，包含西醫門診、中醫門診、牙醫門診，以及住院、手術、用藥、過敏紀錄等，並儘量以視覺化圖表呈現。

【門診資料】

顯示最常就醫的5種疾病
點選條形圖可查看各次紀錄

近三年西醫門診【就醫前五名的疾病】



【手術資料】

可依部位分別點選查看
● 表示該部位有手術紀錄



【住院資料】

疾病、處置、檢驗與藥品
都有紀錄

| 入院日期 | 出院日期 | 醫事機構 | 疾病分類名稱 |
|-----------|-----------|---------|--------------------------|
| 104/08/20 | 104/08/23 | 北區虛撥診 | 體內矯形外科裝置物、植入及移植所致之機械性併發症 |
| 申報起日 | 申報迄日 | 處置名稱 | |
| 104/08/20 | 104/08/23 | 膝關節再置換術 | |

理由1 病史不再說不清 (2/3)

點選圖示，可查詢單一牙位之就醫紀錄

【近3年就醫紀錄】

牙醫門診資料

選取牙位： 全部

排序項目： 就醫日期

| 資料來源 | 就醫日期 | 醫事機構 | 疾病分類 |
|------|-----------|-------|------|
| 申報 | 105/06/06 | 中區虛擬診 | 牙周病 |
| 申報 | 104/11/27 | 中區虛擬診 | 齲齒 |
| 申報 | 104/11/16 | 中區虛擬診 | 牙周病 |

成人牙位圖 ● 表示該牙位有就醫紀錄

右 左

上 下

全口

檢視更多資料

【單一牙位就醫紀錄】

牙醫門診資料

選取牙位： 牙位(25)-左上...

排序項目： 就醫日期

| 資料來源 | 就醫日期 | 醫事機構 | 疾病分類 |
|------|-----------|-------|------|
| 申報 | 104/11/27 | 中區虛擬診 | 齲齒 |

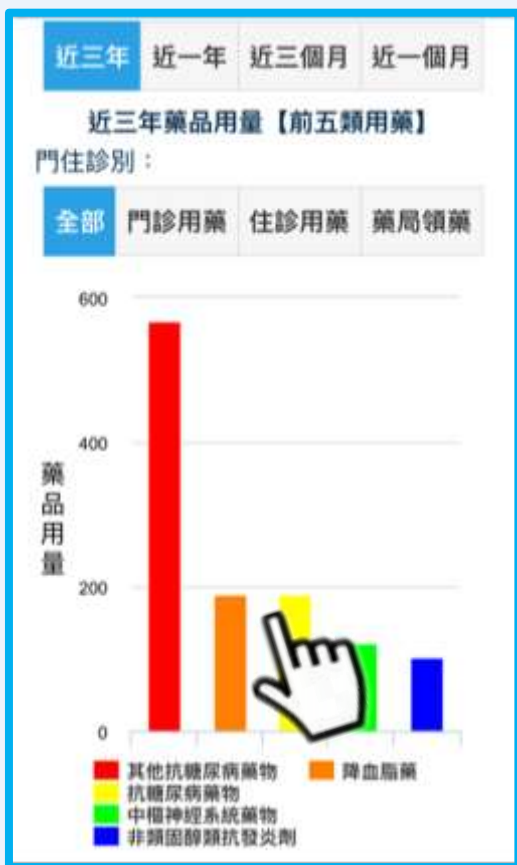
| 處置代碼 | 處置名稱 |
|------|---------|
| 232 | 牙齒填補修復術 |

| 非藥品醫囑代碼 | 非藥品醫囑名稱 |
|---------|-------------|
| 34001C | 根尖周 X光攝影 |
| 89002C | 銀粉充填 - 雙面 |
| 89004C | 前牙複合樹脂充填-單面 |

理由1 病史不再說不清 (3/3)

清楚掌握服用藥品的類別、用量、外觀

- 視覺化呈現近3年至近1個月用量最高前五類藥品
- 點選條形圖可查看各次紀錄



| 門住診別 | 就醫日期 | 疾病分類名稱 | 醫事機構 |
|----------------------------|-------------|------------------|-------|
| 門診 | 107/04/11 | 第二型糖尿病，伴有未明示之併發症 | 臺北虛擬診 |
| 藥品醫囑代碼 | 藥品名稱 | 藥品藥理分類 | |
| AC58078100 | 脂必妥膜衣錠 2毫克 | 降血脂藥 | |
| BC071521G0 | 庫魯化錠 | 其他抗糖尿病藥物 | |
| BC26405100 | 恩排糖膜衣錠 25毫克 | 抗糖尿病藥物 | |

連結至食品藥物管理署
查詢藥品外觀

衛生福利部食品藥物管理署
FDA Food and Drug Administration, Ministry of Health and Welfare

西藥、醫療器材、化粧品許可證查詢
詳細處方成分 | 藥物外觀 | 仿單/外盒資料 | 授權使用 |

許可證詳細內容

| | | |
|----------|--------------------|---------------|
| 註冊狀態 | | 註冊日期 |
| 註冊理由 | | 製造許可登錄 |
| 有效日期 | 108/09/15 | 發證日期 |
| 許可證種類 | 製劑 | 衛署藥輸字第0071529 |
| 舊證字號 | 13000741 | 醫療器材級數 |
| 通關證書文件編號 | DHA00200715202 | |
| 中文品名 | 庫魯化錠 | |
| 英文品名 | GLUCOPHAGE TABLETS | |
| 適應症 | 糖尿病 | |
| 劑型 | 110錠劑 | 包裝 |



理由2 血糖血脂數值隨時查

- 健康存摺儲存您3年內接受健保給付的檢驗、檢查結果，包含血糖血脂檢驗、影像或病理檢查、以及其他檢驗資料(如：尿蛋白)。

【血糖血脂檢驗】

顯示最近一次檢查結果

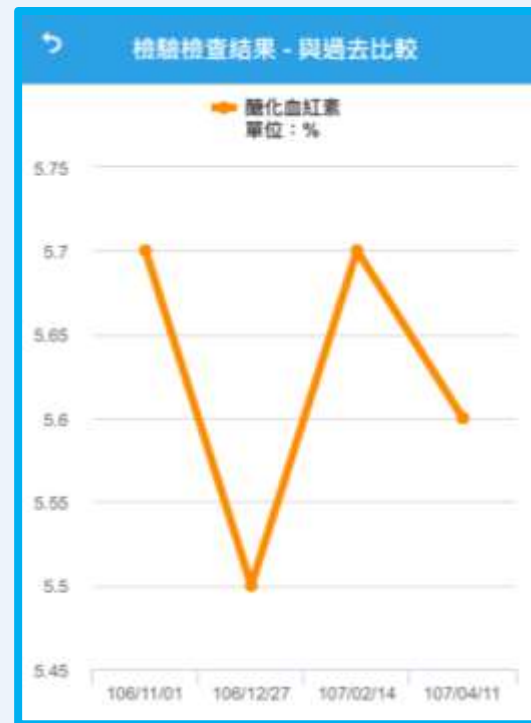
【趨勢圖】

瞭解檢驗值變化情形

! 表示可連結衛教資訊



| 檢查項目 | 檢查日期 | 檢查結果 | 參考值 | 與過去比較 |
|---------------|-----------|-----------|------------|-------|
| 血糖檢查 ! | | | | |
| 糖化血紅素 | 107/04/11 | 5.6 % | 4-6% | |
| 血脂檢查 ! | | | | |
| 總膽固醇 | 105/05/30 | 136 mg/dl | <200 MG/DL | |
| 三酸甘油脂 | 105/05/30 | 104 mg/dl | <200 MG/DL | |



理由3 疫苗.健檢.癌篩全都錄

- 除了健保資料之外，健康存摺也與疾病管制署、國民健康署跨機關合作，讓您在單一平台就能取得重要的醫療資料，更能掌握自己的健康狀況！

【預防接種資料】

自民國92年開始
打過的疫苗紀錄都在這

| 接種日期 | 疫苗中文名稱 | 醫事機構 |
|-----------|------------------|-----------|
| 096/05/15 | 日本腦炎疫苗 | 中區 虛擬診 |
| 096/02/07 | 7價結合型肺炎鏈球菌疫苗 | 中區 虛擬診 |
| 094/10/29 | 流行性感冒疫苗 | 中區 虛擬診 |
| 094/10/01 | 白喉破傷風非細胞性百日咳混合疫苗 | 中區 虛擬診 |
| 094/10/01 | b型嗜血桿菌疫苗 | 中區 虛擬診 |

【成人預防保健結果】

提供近2次
接受健康檢查結果

| | 最近一次 | 上一次 | |
|--------------|--------------|--------------|-------|
| 檢查醫事機構 | 中區虛擬診 | 中區虛擬診 | |
| 電話 | (04)22583988 | (04)22583988 | |
| 檢查日期 | 103/07/16 | 100/12/10 | |
| 檢查項目 | 最近一次檢查值 | 上一次檢查值 | 單位 |
| 一般檢查 | | | |
| 身高 | 163 | 163 | cm |
| 體重 | 71 | 75 | Kg |
| BMI (身體質量指數) | 32 | 37 | Kg/m2 |
| 腰圍 | 26.7 | 28.2 | 吋或公分 |

【癌症篩檢結果】

提供自民國105年起
近3次四癌篩檢結果

| 檢查項目名稱：定量免疫法糞便潛血檢查 | |
|--------------------|---|
| 門診日期 | 107/05/25 |
| 檢查醫療院所名稱 | 臺北虛擬診 |
| 檢查(驗)結果 | 異常 |
| 建議 | 無異常： 建議每2年定期接受糞便潛血檢查，確保健康。任何檢查都會有偽陰性個案發生，所以即使檢查結果無異常，有任何異狀，均應儘速就醫。 異常： 須安排大腸鏡檢查。 |

理由4 生理量測不漏記

- 輸入血壓、血糖、心跳、身高、體重、腰圍，自己的健康自己管理！



輸入生理量測值

依日期記錄 依生理量測項目記錄

測量日期：
107/08/03 請選擇

時段：
早餐

| 項目名稱 | 量測值 | 單位 | 參考值 |
|----------|----------------------|------|------|
| 收縮壓 ! | <input type="text"/> | mmHg | <120 |
| 舒張壓 ! | <input type="text"/> | mmHg | <80 |

若有多筆資料
可顯示趨勢圖



理由5 提醒就醫超貼心

- 健康存摺依據您過去的就醫紀錄，可提醒您
 - ✓ 安排洗牙
 - ✓ 現有慢性病連續處方箋的領藥與回診日期
 - ✓ 下次接受成人健康檢查的時間
 - ✓ 下次接受癌症篩檢的時間 (大腸癌/乳癌/口腔癌/子宮頸癌)


就醫提醒

- 建議您安排洗牙：105/12/03 起
- 慢連箋領藥提醒與建議回診時間
 - ◎【家醫科】本態性(原發性)高血壓
 - » 領藥提醒 107/07/02~107/07/14
 - » 建議回診時間 107/08/01~107/08/08
- 預防保健及癌症篩檢
 - 建議下次成人預防保健 時間 106/07/16
 - 建議您安排定量免疫法糞便潛血檢查

還能設定推播提醒喔!

貼心叮嚀推播

- 洗牙提醒
- 成人預防保健
- 定量免疫法糞便潛血檢查

※ 已設定推播之項目會顯示 ，未設定推播之項目則顯示 。

除此之外...

曾簽署的器官捐贈與安寧緩和醫療意願，也能在貼心叮嚀專區查得到!

| 健保卡註記日期 | 器官捐贈或安寧緩和醫療意願 |
|-----------|----------------------------------|
| 104/12/20 | 同意安寧緩和醫療、同意不施行心肺復甦術、同意不施行維生醫療(舊) |

更多APP版的功能介紹
可參考短片說明喔!
【健康存摺陪伴你】



理由6 一手照護全家人的健康

眷屬管理功能讓父母可以瞭解子女的健康情形；而子女更方便關心家中長輩的健康狀態，透過單一帳號整合，父母可查閱未成年子女的資料，長輩也可授權子女查看健康資料，協助照護全家人的健康！

- 未滿15歲小孩，**父母免申請**即可登入查詢依附加保小孩的醫療紀錄

- 如果長輩同意，子女也可登錄查詢父母的**健康情形**



理由6 總覽&管理自己健康

為了讓民眾可以管理自己的健康並珍惜健保資源，【就醫次數】及【就醫歷程】，可顯示近3年各年度合計就醫次數，及醫事機構申報之健保點數及部分負擔金額

110年新功能上線

就醫次數

健康存摺

就醫總覽

就醫次數

就醫歷程

| 年度 | 次數 | 部分負擔 | 健保點數 |
|-----|----|------|-------|
| 109 | 2 | 350 | 1230 |
| 108 | 12 | 1520 | 14395 |
| 107 | 13 | 720 | 5088 |

門診

年度 次數 部分負擔 健保點數

109 2 350 1230

108 12 1520 14395

107 13 720 5088

住院

年度 次數 部分負擔 健保點數

~無資料

就醫歷程

- 109/07/20
- 牙醫門診 臺北診所
- 109/05/11
- 西醫門診 臺北診所 心臟血管內科
- 中醫門診 XX醫院 風濕免疫科
- 108/12/03
- 住院(出院日) XX醫院 骨科

健康存摺的好處總整理



◆ 單一平台取得跨機關健康資料



健保資料



成人預防
保健



預防接種



四癌篩檢
器捐/安寧註記

◆ 多元管道即時查



web



APP



◆ 就醫資料視覺化呈現



◆ 推播就醫提醒



- ✓ 洗牙
- ✓ 慢連箋領藥/回診
- ✓ 成人健檢/癌篩

◆ 疾病風險評估



◆ 輸入生理量測紀錄



- ✓ 血壓、血糖、心跳
- ✓ 身高、體重、腰圍



◆ 落實民眾知情權、縮短醫病間醫療資訊不對等。

- ◆ 就醫時出示「健康存摺」資料供醫師參考，讓醫師能有效地掌握就醫及健康狀況。

取得健康存摺的方式

在家用電腦



個人電腦

■ 免插卡登入
完成健保卡註冊，輸入「身分證號」、「健保卡卡號」、「健保卡註冊密碼」及圖形驗證碼

■ 插卡登入
1. 已註冊健保卡
2. 自然人憑證



隨時用手機/平板



Android/iOS

【全民健保行動快易通】APP

1. 本人月租搭配行動上網門號可使用「快速認證」登入
2. 行動裝置認證後，以「已註冊健保卡」輸入「帳號(身分證號)」及「密碼」後登入

出門申辦



臨櫃申請

帶健保卡及身分證
至健保署服務據點



查詢據點

帶健保卡及戶口名簿，至約500處健保特約院所及公所，註冊後自助查詢

健保快易通

健保櫃檯



健保櫃檯功能

個人各項查詢及設定

- 投保及保費繳納紀錄
- 更改繳款單地址
- 電子繳款單設定

健保卡

- 線上申請健保卡
- 繳費及上傳照片

證明文件

- 下載中、英文投保證明
- 保費繳納證明



公所投保保險對象

- 申請**加保、退保、停、復保**

繳費服務

- **未繳保費線上繳費**
- 保費繳費提醒

基本資料設定

- 常用詞彙維護、行動裝置設定

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺. 健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通

健保醫療資訊 雲端查詢系統



健保醫療資訊
雲端查詢系統

避免重複用藥-2大守門員

健保雲端護健康

健保署的雲端查詢系統
可提供院所查詢您近期的醫療紀錄
就診時，請主動提醒醫師查詢

健康存摺守護您

民眾與您的眷屬，平時也可透過
「健保快易通app」下載健康存摺
可查看您近三年的就醫、用藥及檢查資訊



醫療資訊雲端查詢系統_可以查什麼



醫療資訊雲端查詢系統_智慧再進化

雲端健保資訊比你想象的還多

檢驗檢查結果互享機制
例如:抽血報告...



可以跨院查詢
CT/MRI
超音波
胃鏡
大腸鏡
X光
⋮
等36種醫療影像



醫療資訊雲端查詢系統_哪裡可以查

醫療資料上雲端 社區院所好查詢



各層級醫療院所都可以查詢
病人近期就醫資料

社區好醫院 厝邊好醫生 病人好便利

醫療資訊雲端查詢系統_好處多多



減少自述病史,降低資訊誤差



重複抽血檢查

重複用藥

減少
&
避免

多次照射
X光的輻射劑量

胃鏡、大腸鏡檢查
造成的身體不舒服

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺. 健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通



分級醫療

分級醫療，就醫三步驟



厝邊好醫師 → 社區好醫院

分級醫療-雙向轉診



家庭醫師對我有什麼好處？

長期照顧與關心個人的健康問題

深入了解個人疾病史、過敏史及體質造成的藥物反應

依您身體狀況，提供適當的預防保健和衛教諮詢

如果需要轉診，家庭醫師會協助轉介到合適的院所或科別就醫

減少民眾時間與金錢的浪費



找到厝邊的家庭醫師

離您最近
給您最好!

厝邊的
家庭醫師
守護您



1. 家人健康
全照護



2. 臨近就醫
好方便



3. 在地轉診
更便利



4. 就醫資料
雲端查



尋找厝邊的家庭醫師



健保署官網



健保醫療計畫



家庭醫師
整合照護計畫



院所查詢

就醫隨手查_假日就醫免煩惱

① 全台地圖皆可查詢



② 輸入數字查詢一定範圍內的醫療院所

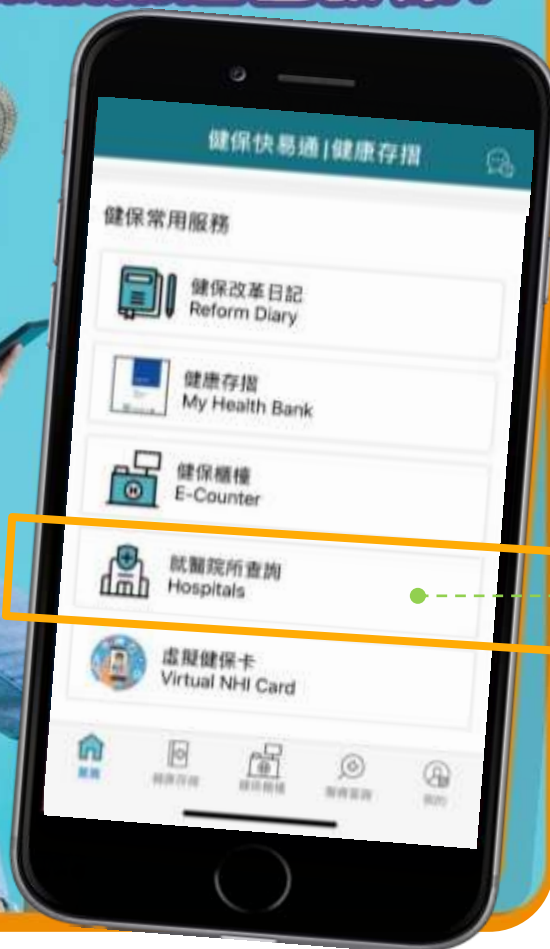


③ 亦可點選左上角篩選功能查詢醫療院所



連假時醫生在哪裡?

全民健保快易通告告訴你!



● 就醫院所查詢

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺. 健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通

健保財務 平衡方案

全民**挺**健保





健保實施新費率



自110年1月1日起
健保費率將從4.69%，提升到5.17%

健保費率為什麼需要調漲？

臺灣邁入
高齡社會



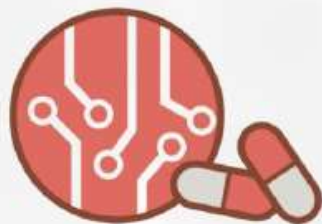
老年人口比例趨升，
對於醫療需求也隨之升高。

國人癌症慢性病
比例逐年上升



因高齡人口比例上升，國人患有癌症、高血壓、糖尿病等慢性病的比例逐年上升，需投入更多醫療資源。

推動新藥
新醫材給付



納入新藥與新醫材給付，
讓民眾可以獲得最好的醫療照護及保障。

自付保險費計算公式

註：保險費率依保險對象類別而不同，
此處以第一類受僱者自付比例30%計算

$$\text{投保金額} \times \text{投保費率} \times \text{負擔比率} \times \text{本人+依附眷屬人數}$$

健保費試算

| | 費率調整前 4.69% | 費率調整後 5.17% |
|-----------------------------|---|---|
| 臺灣平均投保金額 42,000 元 | 42,000 x 4.69% x 30% x 1 = 591 | 42,000 x 5.17% x 30% x 1 = 652 |

 每月增加**61**元

其實，民眾付的保費只佔 健保收入總額的34%



民眾付出**1元**的健保費，
可獲得約**3倍**的健康保障

感謝雇主支持，
保障員工，力挺健康！

雇主



民眾



政府



健保署不只是開源! 也會做好杜絕浪費!

分級醫療



推行分級醫療，請民眾輕症先找厝邊醫師，醫師視其需要再利用轉診制度轉診至大醫院，讓醫療資源得到最妥善的運用。

避免重複 檢驗用藥



醫療院所可利用健保醫療資訊雲端查詢系統，共享檢驗檢查結果和用藥紀錄資訊；民眾就醫也可出示健康存摺的就醫與檢查紀錄。

秉持健保核心價值 持續推動 **配套措施** 改革

維持公平 提升效率 改善全民健康

減少浪費

- 整合醫療資源有效運用
- 雲端系統促進醫療資源分享
- 抑制醫療資源不當耗用

負擔公平

- 檢討旅外國人權利義務
- 擴大補充保險費計費基礎
- 推動就醫部分負擔

提升品質

- 4至6年「全民健康保險中長期改革計畫」
- 改革保險給付及支付制度與健康照護體系
- 整合公共衛生體系與健保資源

報告大綱

1 ▶ 健保快易通
健康存摺. 健保櫃檯

2 ▶ 健保醫療資訊
雲端查詢系統

3 ▶ 分級醫療

4 ▶ 健保財務平衡方案

5 ▶ 健保數位科技及
資料治理大眾溝通



走向雲端 醫病雙贏



健保數位科技及 資料治理大眾溝通

健保大數據 助攻學術研究

搜尋「應用健保大數據之國際學術論文」：

健保署官網 ▶ 關於健保署 ▶ 利用全民健保資料庫之國際期刊論文查詢

應用健保大數據
之國際學術論文

健保大數據 發展精準審查



更多的大數據減少異常申報，強化資訊透明

精益求精 開創新局

健保AI創新與發展策略

打造領先全球的
數位台灣

個人資料

開放資料

巨量資料

增值服務

透明公開

掌握民需

資料驅動

公私協力

以民為本

開放政府

數位化政府

智慧化國家

健保署與您一起 挺健康挺健保



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare



全民健保行動快易通
APP下載



健康存摺專區



健保署FB



健保署LINE@



健保智能客服

健保永續 需要您我的支持!



THANK YOU