

民眾版

虛擬健保卡運用



衛生福利部中央健康保險署 中區業務組



大綱



**0 1 . 下載及註冊健保快易通
A P P**

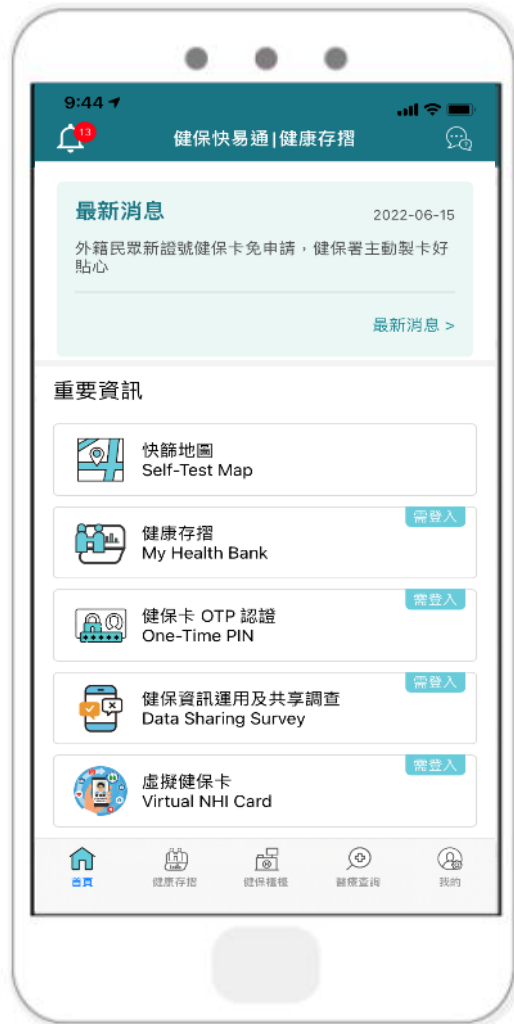
0 2 . 申辦虛擬健保卡

0 3 . 虛擬健保卡授權使用與取消

0 4 . 常見問題Q & A

01.
下載及註冊
健保快易通
APP

下載健保快易通 APP



全民健保行動快易通APP



註冊

點選【我的】→【登入】→【裝置認證】
進行註冊及裝置認證流程



註冊



< 上一頁 裝置認證

請選擇裝置認證方式

 行動電話認證	說明	開始認證
 裝置碼認證	說明	開始認證

健保卡註冊分兩種方式：

- ① **行動電話認證**：手機門號與健保卡為同一人。
- ② **裝置碼認證**：至「健保卡網路服務註冊系統」進行健保卡註冊及行動裝置認證。

手機門號
與健保卡
為同一人

註冊方法①

行動電話認證

← 上一頁 裝置認證

請選擇裝置認證方式

 行動電話認證	說明	開始認證
 裝置碼認證	說明	開始認證

註冊

行動電話認證

注意！ 預付卡無法進行認證，請改用【裝置碼認證】

開始行動電話認證前
請先備妥以下內容

1 健保卡
健保卡號後 4 碼



2 行動裝置安裝本人 SIM 卡

適用對象：本人申辦且門號登記為本人月租型門號。

3 關閉 WIFI，使用 4G/5G 網路

因需驗證行動裝置 SIM 卡，電信公司僅支援 4G/5G 網路認證，以核對您的身份資訊。

準備好了



本功能係中央健康保險署委託臺灣網路認證股份有限公司透過五大電信公司 4G/5G 行動網路進行行動身分識別。

確定

一、行動身分識別（以下簡稱服務一）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之行動

註冊

行動電話認證

< 上一頁 行動電話認證

請輸入健保卡卡號後 4 碼

XXXX-XXXX- 

手機門號



身分證號/居留證號



下一步



點選【眼睛】符號可顯示，
檢查鍵入資料有無錯誤

註冊

行動電話認證

設定6-12碼密碼

← 上一頁 行動電話認證

請設定註冊密碼

再次確認註冊密碼

請設定健保卡網路服務註冊密碼，作為後續登入本APP及持健保卡登入網路服務使用

下一步

登入狀態維持2小時

← 上一頁 行動電話認證

行動電話認證成功!



密碼設定完成，為確保資料安全，登入狀態最久只保留2小時，2小時後請輸入帳號(身分證號或居留證號)及您所設定之密碼重新登入。

確定

須至「健保卡網路服務註冊系統」
網頁搭配操作

註冊方法②

裝置碼認證

裝置認證

請選擇裝置認證方式



行動電話認證

說明

開始認證



裝置碼認證

說明

開始認證

註冊

裝置碼認證

開始裝置碼認證前
請先備妥以下內容

1 登入健保卡網路服務系統

請先使用桌上型電腦，備妥健保卡及讀卡機，登入本署「健保卡網路服務註冊系統」。

2 取得行動裝置認證碼

參考以下畫面，取得行動認證碼。



行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息 System Message	
*行動裝置帳號 (Mobile Device Number)	N12450**** 產生裝置認證碼 Produce Verification Code 上頁 Previous Page

*裝置認證方式有以下兩種：

There are two ways of mobile device verification:

1. 請使用手機讀取QR-

Code中之裝置認證碼；

Please use your mobile

phone to read QR-Code

2. 將裝置認證碼輸入手機

進行認證；

Enter the verification

code to your mobile phone

R17b63g9



準備好了

【健保卡網路服務註冊系統】

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mLogin.aspx>



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser

Chrome 100.0.4896.127

作業系統
Operating System

Windows

支援使用健保卡
Support NHI card



註冊密碼
Registration Password

請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除
CLEAR

登入
LOG IN

註冊
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信
VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼
FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請
CANCEL REGISTRATION



點選【我已閱讀完畢，並瞭解相關規定】進入下一步設定。



服務專線詢



若有【健保卡網路服務註冊系統】操作問題，敬洽諮詢服務專線。

中 En

全民健康保險網路服務註冊管理作業要點

103 年 8 月 19 日 健保承字第 1030080065 號令發布，自 103 年 10 月 1 日生效
104 年 9 月 18 日 健保承字第 1040080077 號令修正發布，自 104 年 10 月 1 日生效
107 年 8 月 6 日 健保承字第 1070030482 號令修正發布，自 107 年 8 月 15 日生效

- 一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。
- 十五、保險人對於認可之載具種類及提供行政機關(構)本服務身分查驗機制，供完成註冊之使用者申辦其他網路服務等資訊，應同步公布於全球資訊網站。

我已閱讀完畢，並瞭解相關規定
I have read and understood the rules.



註冊

裝置碼認證

下載元件安裝檔，完成檢測

元件下載及電腦環境設定

步驟1：請下載元件安裝檔(請使用系統管理者權限執行安裝)

Windows

下載元件安裝檔 元件安裝手冊 健保卡元件_Windows(Firefox瀏覽器)設定說明

Setup.zip MD5驗證碼：e967750e8f68a4e393aec2c51fa275bf
Setup.exe MD5驗證碼：40b3f8697e3881aecf0ea7723b62e2fd
Setup.msi MD5驗證碼：e69b1b9408a843634dbacf2a287246c2

檢測環境

檢測健保卡認證

讀取健保卡 驗證健保卡 清除

瀏覽器版本	Chrome 100.0.4896.127
OS	Windows
是否支援	✓
回應訊息	
連線狀態	伺服器連線 正常

健保卡插入讀卡機檢測環境：

點選【檢測健保卡認證】確認【讀取健保卡】、【驗證健保卡】是否正常。

※未符合環境設定：

請依照系統提供元件下載安裝，並完成設定。

申請資料填寫：

健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息
System Message

① 確認健保卡元件安裝完成。

② * 姓名
Name

甄健康

讀取 (Read)

→ 點選【讀取】

請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡

Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.

* 戶號
Household ID number

FB123456

請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示)

Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate

③ 填寫【戶號】、【戶籍鄉鎮里鄰】→ 點選【下一步】。

* 戶籍鄉鎮里鄰
Household Registration
Address

請選擇縣市 臺北市

請選擇鄉鎮市區 信義區

請選擇村里 和平里

10

鄰(Neighborhood)

請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】

Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".

下一步 Next

回登入頁 Back to Home

註冊

裝置碼認證

健保卡網路服務註冊-申請

NHI Card Online Services Registration-Apply

4

系統訊息
System Message

設定註冊密碼：同設定健保快易通APP密碼。

* 請輸入註冊密碼
Enter Password

* 註冊密碼長度必需6-12碼。
password length must be 6-12 characters.

弱 weak	中 Medium	中強 Medium Strong	強 Strong
-----------	-------------	---------------------	-------------

* 再次確認密碼
Confirm Password

* 強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(~!@#%\$^&*)混合並且長度8碼以上，特殊符號不可為(空白)、(大於>)、(小於<)符號。
Strong passwords contain a mix of English uppercase, lowercase, numbers, and special symbols (~!@#%\$^&*), and are longer than 8 characters. Special symbols cannot be (Blank), (greater than>), (less than<) symbols

聯絡電話
Local Phone

 - #

5

行動電話
Mobile Phone

(**0912**) - **345678**

本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入。

Be sure to enter the mobile phone, which will be used as a certification for mobile devices.

註冊

裝置碼認證

6

* E-Mail(主要)
E-mail (Main)

xxxx@gmail.com

因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。

Due to the unstable connection with the Microsoft mail server, it is recommended not to fill in the Microsoft e-mail (such as hotmail, livemail ...), so as to avoid missing the e-mail sent by the NHIA.

E-Mail(備用)
E-mail (Spare)

7 點選 →

確認申請 Apply

上一頁 Back

回登入頁 Back to Home

8 系統Email通知審核完畢：若未於5天內重新登入【健保卡網路服務註冊系統】，本次申請註冊認證即為無效。

親愛的 甄健康 您好：

您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」已審核完成，為確保您健保卡註冊使用安全，請立即點選「[健保卡註冊認證作業](#)」進行線上認證，以完成註冊程序。

Your registration for the online services of the NHI Card has been approved. Please log on the [webpage of](#)

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser Chrome 100.0.4896.127

作業系統
Operating System Windows

支援使用健保卡
Support NHI card

註冊密碼
Registration Password

請插入健保卡後，輸入
Please insert the NHI card. Ent

登 入
LOG IN

清 除
CLEAR

註 冊
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信
RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼

刪除註冊申請

註冊

裝置碼認證



行動裝置認證

Mobile Device Verification



行動裝置管理作業

Mobile Device Management



註冊密碼變更

Change Password



基本資料異動

Update Basic Information

點選【行動裝置認證】→【產生裝置認證碼】

行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息
System Message

* 行動裝置帳號
Mobile Device Number

G12345*****

產生裝置認證碼 Produce Verification Code

回上頁 Previous Page

- * 進行裝置認證需先點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code 及 裝置認證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" bottom, the system will generate QR-Code or verification code.
- * 行動裝置具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.
- * 行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

註冊

裝置碼認證

* 裝置認證碼有效時間至 民國 ~~111年05月03日 10:00:01~~，若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。

Device verification code is valid until ~~2022/05/03 10:00:01~~. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

* 裝置認證方式有以下兩種：

There are two ways of mobile device verification:

1. 請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：

Please use your mobile phone to read QR-Code:

2. 將裝置認證碼輸入手機進行認證：

Enter the verification code to your mobile phone:

E19k324F



1 開啟手機【健保快易通】APP
→ 選擇【裝置碼認證】畫面

2 方法一、點選【QR code掃描認證】
掃描電腦畫面QR code。

或 方法二、輸入裝置認證碼。

註冊

裝置碼認證



裝置認證成功：

- 3 點選【確定】→輸入【帳號】及【健保卡網路服務註冊系統】密碼
- 4 點選【帳號密碼登入】即可開始使用。

02. 申辦虛擬健保卡

申辦虛擬健保卡



登入全民健保行動快易通APP，
點選虛擬健保卡

申辦虛擬健保卡

← 上一頁 虛擬健保卡



虛擬健保卡

查詢可受理虛擬健保卡之院所名單

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

同意 隱私條款與服務政策

專案申請 (醫事 / 臨櫃人員)

一般申請

← 上一頁 虛擬健保卡

上傳身分證正面

未滿 14 歲得以身分證正面或
健保卡正面照片作為申請資料

提醒您

所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。若經發現以不正當行為領取保險給付，將依健保法第 81 條第 1 項規定處以罰鍰，涉及刑責者，移送司法機關辦理。於就醫時，醫事機構無法依相片辨識本人相貌，本人需提供國民身分證或其他足以證明身分之文件以供查驗；若無法提供查驗，醫事機構得拒絕本人使用虛擬健保卡就醫。

同意

✓ 使用【一般申請】

✓ 【同意】隱私條款與服務政策

申辦虛擬健保卡

< 上一頁 虛擬健保卡

上傳身分證正面
未滿 14 歲得以身分證正面或
健保卡正面照片作為申請資料

中華民國國民身分證

姓名：甄健康
生日：70/1/1
發證日：84/1/1


G123456789

上傳照片 × 下一步

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

step1.上傳身分證正面

- ✓ 選擇照片、使用拍照或上傳檔案
- ✓ 未滿14歲者上傳健保卡
- ✓ 外籍人士上傳居留證正面

申辦虛擬健保卡

← 上一頁 虛擬健保卡

上傳正面半身照
詳細相片規則請見下方說明



上傳照片 × 下一步

請確認您已經了解健保卡相片規格



- 近年半身個人照
- 正面且五官清晰
- 不可後製加工
- 頭飾不可過大
- 頭部不可裁切
- 檔案小於 5 MB

step2.上傳相片

- ✓ 近年正面且五官清晰個人照
- ✓ 不可後製加工、頭飾過大、頭部裁切
- ✓ 檔案小於5MB

申辦虛擬健保卡

step3. 確認申請資料

< 上一頁 虛擬健保卡

確認申請資料

身分證件資料：

中華民國國民身分證

姓名：甄健康

生日：70/1/1

發證日：84/1/1



G123456789



虛擬健保卡畫面預覽：

我的虛擬健保卡

G123456789



請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話 **0912 -345-678**

申請人聯絡信箱 **xxx@gmail.com**


送出虛擬健保卡申請

申辦虛擬健保卡

審核中



← 上一頁 虛擬健保卡



為確保您的就醫權益，健保署正在審核您提供的文件。

請等待 **7** 個工作天


※ 提醒您 ※

目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

使用虛擬健保卡

重新申請

送出
審核中

【中央健康保險署】已受理
申請虛擬健保卡  收件匣

甄健康 您好：

一、感謝您申請虛擬健保卡，為確保您的就醫權益，本署正在審核您提供的文件，請等待7個工作日。

二、審核結果會再以電子郵件通知或您可至本署全民健保快易通|健康存摺APP點選虛擬健保卡查看。

祝您 健康、快樂

衛生福利部中央健康保險署敬啟
<本MAIL係以系統傳送請勿直接回信>

✓ 完成申請，中央健保署寄發email通知已受理申請。

申辦虛擬健保卡

審核中



審核中虛擬健保卡：

- ✓ 保障民眾就醫權利，健保署完成審核前可先使用**無照片之虛擬卡**，就醫時須出示身分證明文件。
- ✓ 為防止QR code遭翻拍盜用，系統**每5分鐘自動更新**。

申辦虛擬健保卡

審核通過

呈現
個人照片

【中央健康保險署】虛擬健保卡
申請審核完畢  收件匣

甄健康 您好：

- 一、感謝您申請虛擬健保卡，本署已審核完畢。
- 二、您已可至本署全民健保快易通|健康存摺APP點選虛擬健保卡使用。

祝您 健康、快樂

衛生福利部中央健康保險署敬啟
<本MAIL係以系統傳送請勿直接回信>



申辦虛擬健保卡

常見退件原因分享



未上傳照片(皆上傳證件)



人像太小



03.

虛擬健保卡授權使用與取消

授權人及被授權人

皆須完成虛擬健保卡申請且通過審核

虛擬健保卡授權使用

授權人

本人



授權



被授權人

家屬或陪病者



虛擬健保卡授權使用

本人授權

授權人手機



1. 點選授權使用



2. 勾選同意授權

虛擬健保卡授權使用

本人授權

3. 輸入 被授權者 資料

<上一頁

輸入被授權者(好平安)資料

1 被授權人身分證號
A223456789

2 授權日期區間
111年04月29日~111年04月30日

3 產生授權 QR 碼



<上一頁

被授權使用人員證號：
A223***789



QR CODE 授權碼
712819

自 111-04-29 起 至
111-04-30 止

檢視授權紀錄

1. QR CODE 圖示

2. 授權碼

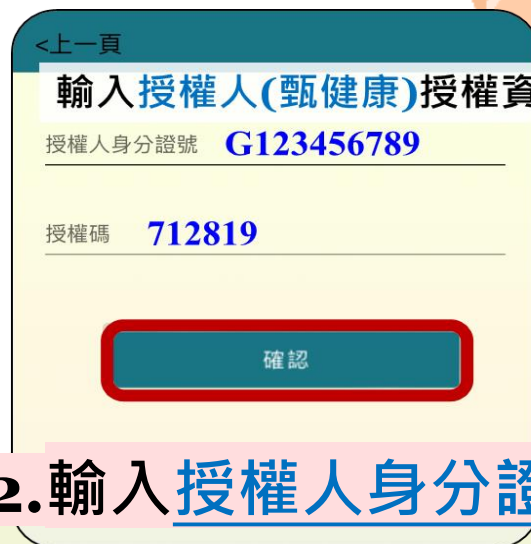
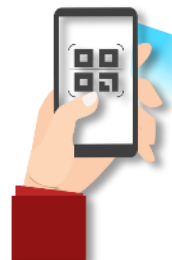
虛擬健保卡授權使用

家屬或陪病者
取得授權

被授權人手機



情境1. 掃描授權人的QR code



情境2. 輸入授權人身分證號、授權碼

虛擬健保卡授權使用

家屬或陪病者
出示授權使用

被授權人手機



虛擬健保卡授權使用

查詢/取消授權

授權人手機



點選【確定】取消授權



04. 常見問題Q & A

Q1：民眾手機需在有網路下才可使用虛擬健保卡，請問有限定必須為個人網路嗎？連結 WIFI 是否可以使用？

A1：①使用行動裝置註冊健保快易通APP時，因需與電信公司驗證行動裝置SIM卡，僅能於4G/5G網路下完成註冊與驗證。

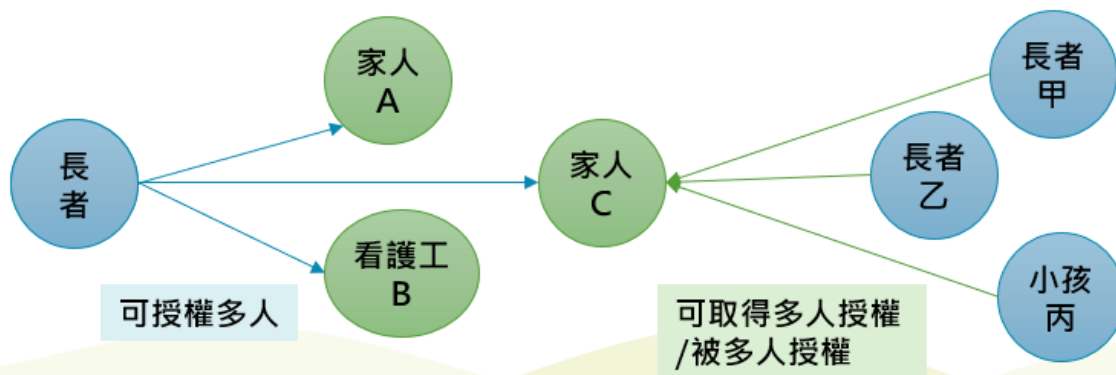
②完成健保快易通APP裝置認證後，只要有網路的情況下，不論是行動網路或是wifi，都可以使用健保快易通APP所有功能，包含虛擬健保卡。

Q2：同一支行動設備可否申請多張虛擬健保卡嗎？

A2：虛擬健保卡基於民眾完成健保卡網路服務註冊並綁定行動設備者皆可申請，若同支手機已綁定多位保險對象，可分別以帳號(身分證號)及密碼登入申請虛擬健保卡。

Q3：家裡長者由多位家人輪流陪同就醫，實體健保卡可由家人輪流保管使用，那虛擬健保卡可以一次授權給多人使用嗎？

A3：在被授權者已完成行動裝置認證及已完成申辦虛擬健保卡前提下，虛擬健保卡是可以同時授權給多人，也可同時取得多人的授權。



Q4：虛擬健保卡在進行第一次登入身分認證後，每次就醫皆須進行登入動作，才會顯示QR code 嗎？

A4：因虛擬健保卡與健保快易通APP 進行整合，包含民眾身分認證機制，當民眾點選【虛擬健保卡】按鈕時，將導到登入帳密畫面，並以該機制進行系統驗證，驗證通過後才會顯示QR code。

Q5：虛擬健保卡如何申請更換相片？

A5：

1.尚未審核完成: 點選重新申請，重新上傳證件和相片後送出申請。

2.已審核完成:目前並無提供更換相片功能，如欲更換相片，請來電申請註銷後，重新申請。





謝謝聆聽

