



衛生福利部志願服務資訊網

壹、系統前台志工使用操作

步驟一：搜尋「衛生福利部志願服務資訊網」，點選志工登入。

步驟二：帳號為志工本人身分證字號，密碼長度12碼，點選登入。

衛生福利部
https://vol.mohw.gov.tw

衛生福利部志願服務資訊網

重要業務統計(112) · 志工(團)隊數. 21,441 · 志工總人數. 1,114,604 · 接受服務總時數. 101,133,264 · 教育訓練人次. 872,268 · 教育訓練 ...

志工登入

衛生福利部志願服務資訊網 · 會員登入 · 為防止個人資料外洩，確保資 ...

志願服務資訊系統

忘記密碼? 下載專區 · 自然人憑證登入 · 登入 · 衛生福利部台北辦公室 ...

加入志工

衛生福利部志願服務資訊網 · 請選擇證書3 · 會計師 · 律師 · 法醫師 · 建 ...

榮譽卡專區

衛生福利部志願服務資訊網 · 士林運動中心, 02-2880-6066, 臺北市 ...

我要當志工

衛生福利部志願服務資訊網 · 志工人力銀行 · 查詢工作 · 志工單位名稱: .

衛生福利部
志願服務資訊網

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

帳號：
請輸入使用者帳號

密碼：
請輸入使用者密碼

驗證碼 6607
請輸入上方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

※若您不知道
登錄密碼，請
聯繫運用單位
承辦協助處
理！
※由承辦至後
台-志工基本
資料修改密碼！



如果忘記原本登入的密碼怎麼辦呢？請不要擔心唷！

貳、前台系統忘記密碼操作

衛生福利部
志願服務資訊網

會員登入

帳號：
請輸入使用者帳號

密碼：
請輸入使用者密碼

驗證碼 7208
請輸入上方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

請找到登入左下方的位置，
點選「忘記密碼」。



貳、前台系統忘記密碼操作

步驟一：更新密碼

Member Center
志工會員中心

字型大小：

[首頁](#) » [我的檔案](#) » [更新密碼](#)

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

身分證號碼(居留證號碼)：
N122XXXXX9(舉例)

出生年月日：
55.01.01(舉例)

驗證碼
5098

5098 方圖片裡文字

請輸入：

1. 志工本人的身分證字號
2. 志工本人的出生年月日
3. 驗證碼(會隨機顯示4個數字)
4. 請點選「確定重置密碼」。

※會將重置密碼連結寄信至您的信箱。

※若您沒有電子信箱，請聯繫運用單位承辦協助處理更新密碼！



參、登入密碼更新操作流程

步驟二:點選連結重設前台登錄密碼

志願服務資訊網_帳號救援 (密碼重設) 

 收件匣

 volmail 13:58   ...

寄給我 ▾

請用以下連結重設您的志願服務資訊網密碼
<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>

步驟三:重置新的密碼

衛生福利部
志願服務資訊網

重置密碼

密碼：
Na1234567890(舉例) 

再次輸入密碼：
Na1234567890(舉例) 

驗證碼
1299
請輸入上方圖片裡文字

1.密碼最短長度：12
2.包含數字
3.包含小寫字母
4.包含大寫字母

確定重置密碼 

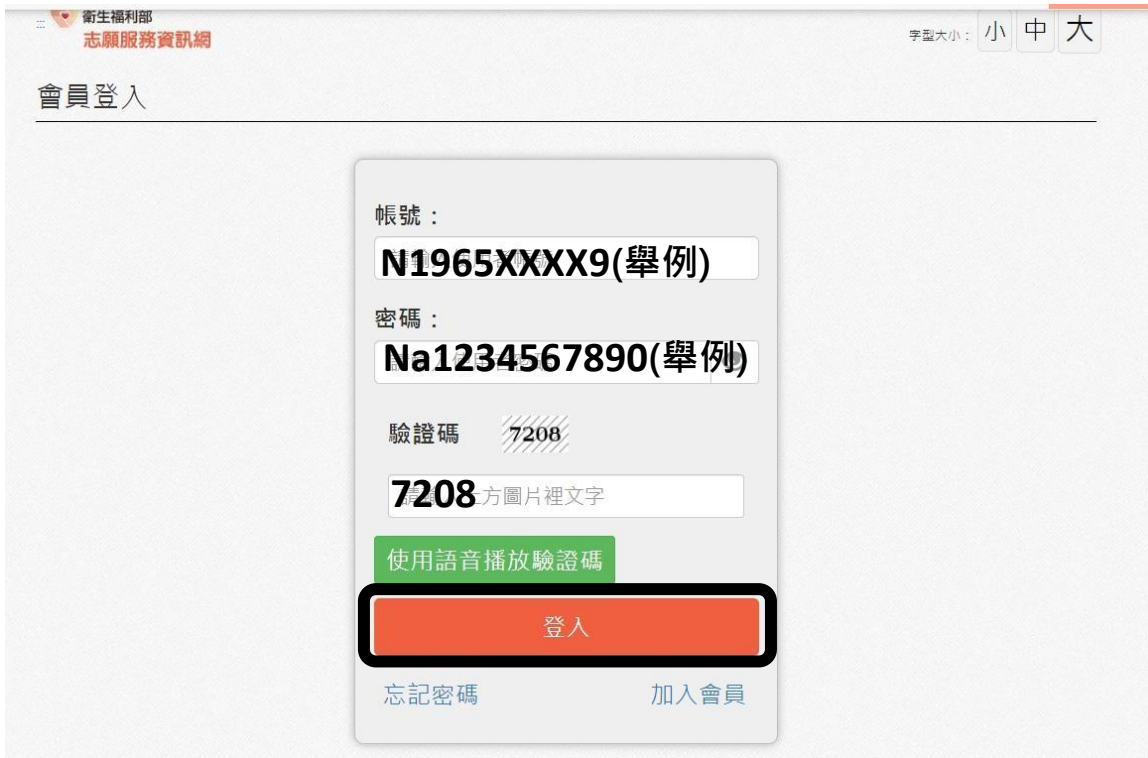
※密碼設定原則：

1. 密碼最短長度：12
2. 包含數字
3. 包含小寫字母
4. 包含大寫字母

※前台密碼不會要求定期更改密碼。

參、登入密碼更新操作流程

步驟四：重新登入衛生福利部志願服務資訊網



衛生福利部
志願服務資訊網

字型大小：小 中 大

會員登入

帳號：
N1965XXXX9(舉例)

密碼：
Na1234567890(舉例)

驗證碼：
7208

7208 方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

如已經重新設定好密碼後，
請輸入：

2. 帳號(等同志工身分證)、
3. 密碼(新設定登入密碼)、
4. 驗證碼(系統會隨機顯示 4個
數字)

最後請點選「登入」，就可以登入系統畫面囉！



肆、資訊網功能說明

在登錄衛生福利部志願服務資訊網後，會跳出我的檔案，查詢功能如下：

1. **服務紀錄**：查詢志工個人的教育訓練、紀錄冊及志工保險等資料。
2. **榮譽紀錄**：查詢志工個人提報衛生福利部志願服務獎勵及申請資格是否符合。
3. **電子榮譽卡**：可產製電子榮譽卡。
4. **志願服務紀錄冊**：查詢個人服務時數、教育訓練及得獎資訊。





肆、電子榮譽卡顯示操作流程



步驟一：

在登錄衛生福利部志願服務資訊網後，從我的檔案，點選電子榮譽卡。



步驟二：

系統會顯示出最近一筆的電子榮譽卡。

※需注意期限是否在有效期限內，紙本榮譽卡效期會比電子榮譽卡的效期較長，