

國民健康署戒菸專線服務中心

吸菸青少年之戒菸服務說明



TEL : 0800-63-63-63
LINE@ID : @tsh0800636363



1

1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮詢經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢



LINE@戒菸諮詢



官網自助戒菸



轉介合作



資源連結



菸害宣導

3

3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務



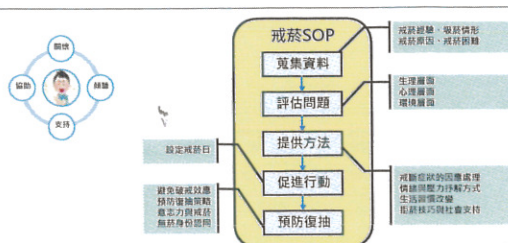
我要戒菸

電話戒菸諮詢
0800636363LINE@戒菸諮詢ID:
@tsh0800636363

專業戒菸諮詢時間：週一～週六 09:00～21:00

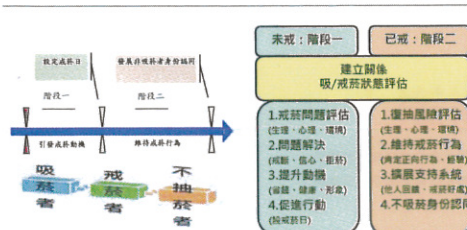
4

4. 戒菸專線諮詢服務SOP



5

5. 戒菸專線諮詢服務歷程



6

6. 服務成果1: 104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率					青少年戒斷率				
	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	戒斷率	一個月戒斷率	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	戒斷率	六個月戒斷率
108	27	4	2	6	33.33%	133	23	26	49	53.09%
107	141	22	28	50	56.00%	176	31	52	83	62.69%
106	69	10	22	32	68.75%	161	48	50	98	51.02%
105	60	23	19	42	45.24%	189	46	63	109	57.80%
104	197	61	44	105	41.00%	659	148	191	339	56.13%
總計	494	120	115	235	49.05%	1647	370	475	845	56.13%
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	49.05%	329.40	74.00	95.00	169.00	56.13%

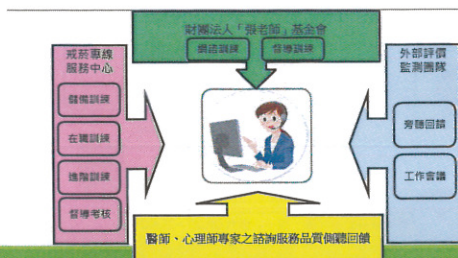
7

7. 服務成果2: 104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形					戒菸專線服務中心整體服務的情形				
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完訪樣本	很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完訪樣本
108	27	0	0	1	5	6	0	0	1	5	6
107	141	0	0	14	29	43	0	0	14	29	43
總計	168	0	0	15	34	49	0	0	15	34	49
		0.00%	0.00%	30.61%	69.39%	100.00%			30.61%	69.39%	100.00%
106	69	0	0	2	9	20	0	0	2	9	20
105	60	0	0	1	24	16	0	0	1	24	16
104	197	0	0	11	75	19	0	0	11	75	19
總計	662	0	0	14	108	123	0	0	14	108	123
		0.00%	0.00%	7.87%	60.67%	30.50%			7.87%	60.67%	30.50%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取



10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11