



# 第七屆國際單親兒童文教論壇會議

## 主題：庇護中心之經營挑戰

主辦單位：財團法人國際單親兒童文教基金會

協辦單位：社團法人台灣微客公益行動協會

指導單位：新北市政府

隨著社會問題日益多樣化，庇護中心對弱勢群體的支持需求不斷增加，成為公共衛生與社會穩定的重要議題。然而，庇護中心在運營過程中面臨資金短缺、資源分配不均、設施維護及專業服務提供等挑戰。如何合理配置有限資源，提高服務質量，並適應政策變動，已成為管理者的首要課題。

此外，隨著社會對弱勢群體關注度提升，庇護中心在運營中需兼顧公共形象、與社會大眾的溝通以及爭取更多支持。提升員工專業能力，並改善服務對象的生活條件與社會融入機會，也成為關鍵目標。

為應對這些挑戰，基金會計畫透過國際論壇會議，蒐集各方專業意見，分享成功經驗，並促進庇護中心的可持續發展，進而改善台灣福利服務實務與政府政策的參考。邀請您與我們一同關心，並共同學習成長！

財團法人國際單親兒童文教基金會  
創辦人 黃越綏 敬邀

### 一、辦理時間地點：

時 間：2025 年 5 月 6 日(星期二)

地 點：新北市政府大樓 507 會議室(新北市板橋區中山路一段 161 號 5 樓)

二、對 象：擬邀請政府機構、學術團體、各級學校教師、社工人員、警界人員、諮商輔導員及社區工作者等人士參加。(本會議將核發研習時數 7 小時)

### 三、議 程：

上 午：專題演講；邀請來自菲律賓、印度、泰國及台灣的專業講師進行分享。

| 時間          | 時長(分) | 主題與活動                          |
|-------------|-------|--------------------------------|
| 08:30~09:00 | 30    | 報到及交流                          |
| 09:00~09:30 | 30    | 開幕典禮（序幕、主席及貴賓致詞）               |
| 09:30~10:10 | 40    | 菲律賓(Philippines)－庇護中心之經營挑戰議題探討 |
| 10:10~10:50 | 40    | 印度(India)－庇護中心之經營挑戰議題探討        |
| 10:50~11:00 | 10    | 休息時間                           |
| 11:00~11:40 | 40    | 泰國(Thailand)－庇護中心之經營挑戰議題探討     |
| 11:40~12:20 | 40    | 台灣(Taiwan)－庇護中心之經營挑戰議題探討       |
| 12:20~13:40 | 80    | 午餐                             |

下午：分組研討與分享報告

| 時間          | 時長<br>(分) | 主題與活動            |
|-------------|-----------|------------------|
| 13:40~14:00 | 20        | 第十一屆傑出單親家長頒獎     |
| 14:00~15:20 | 80        | 分組研討 (由主講人分組帶領)  |
| 15:20~15:40 | 20        | 休息時間             |
| 15:40~17:00 | 80        | 各組報告及綜合討論 (全部講師) |
| 17:00       |           | 閉幕式              |

● 主題內容如下-

1. 安置中心內的衝突管理機制

問題背景：在群體生活環境中，入住者可能因壓力、文化差異或個人問題發生衝突，影響整體安全與氛圍。

討論方向：A)如何建立有效的衝突預防機制？

B)當衝突發生時，工作人員如何有效處理？

2. 如何處理未成年入住者的情感與人際關係問題？

問題背景：青少年階段正值建立人際關係與探索自我認同的關鍵時期，但部分入住者可能有不安全依附、信任問題或人際困難。

討論方向：A)如何應對入住者的早戀、感情問題或不當交友？

B)設計團體活動來促進入住者的社交能力發展

3. 社區關係經營：如何減少「鄰避效應」？

問題背景：許多社區對安置中心有刻板印象，可能產生排斥與抗議，影響機構運營。

討論方向：A)如何進行社區溝通，提升接受度？

B)是否能透過媒體與公眾教育改變社會觀感？

4. 如何提供穩定的心理支持，協助未成年入住者應對創傷？

問題背景：許多入住的未成年經歷過家庭暴力、虐待、遺棄或其他創傷，心理支持資源有限，且他們的表達方式與成人不同。

討論方向：A)如何培養社工與照顧者的創傷知情照護能力？

B)同儕支持 VS. 專業心理諮商，如何平衡？



# 第七屆國際單親兒童文教論壇會議 報名表

|                      |                                                                                                                                                                                              |              |                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| 姓 名                  |                                                                                                                                                                                              | 性 別          | <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 |
| 單位名稱                 |                                                                                                                                                                                              | 職 稱          |                                                       |
| 身分證字號                | (時數、積分登錄使用)                                                                                                                                                                                  |              |                                                       |
| 聯絡方式                 | (白天)<br>(手機)                                                                                                                                                                                 | (晚上)<br>(傳真) |                                                       |
| 聯絡地址                 |                                                                                                                                                                                              |              |                                                       |
| E-mail               | (請務必填寫，以利通知報到用)                                                                                                                                                                              |              |                                                       |
| 午餐&餐盒                | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素                                                                                                                                        |              |                                                       |
| 分組研討<br>選擇主題<br>(擇一) | <input type="checkbox"/> 安置中心內的衝突管理機制<br><input type="checkbox"/> 如何處理未成年入住者的情感與人際關係問題？<br><input type="checkbox"/> 社區關係經營：如何減少「鄰避效應」？<br><input type="checkbox"/> 如何提供穩定的心理支持，協助未成年入住者應對創傷？ |              |                                                       |
| 備 註                  |                                                                                                                                                                                              |              |                                                       |

## 注意事項：

- 1.507 大型會議室禁止飲食、白開水除外。
- 2.活動場地提供飲水機，請與會人員自備環保杯。
- 3.會後於場外服務台致贈餐盒及紀念品

## 報名資訊：

- 1.費用：免費
- 2.報名日期：即日起至 4/25(五)截止
- 3.報名電話：(02)2312-3838
- 4.傳真：(02)2370-3636
- 5.E-mail：[spcf@ms24.hinet.net](mailto:spcf@ms24.hinet.net)

- 6.線上報名：



## 交通方式：

### ● 捷運—

板南線(藍)捷運—板橋站 2 號出口

板南線(藍)捷運—3A 出口 (由地下道前往市府)

### ● 高鐵、火車—板橋車站，步行約 5 分鐘

### ● 公車—

捷運新北市政府(新府路)—234、245、265、307、577、651、667、705、810、847、897，步行約 3 分鐘

新北市政府(中山路)—51、234、265、651、705、813、982，步行約 5 分鐘

※ 更多公車資訊，請上大臺北公車網以 「重要地標」→「新北市政府」查詢

### ● 鄰近公有停車場—

市民廣場地下停車場 (新北市板橋區縣民大道二段 22 號)

板橋火車站停車場 (新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B2)

