

# 志願服務未來行動號召地方實踐工作坊企劃案

## 一、前言

隨著全球面臨快速變動的社會、經濟與環境挑戰，志願服務在強化社會韌性、促進公共參與及推動永續發展上，扮演愈加關鍵的角色。聯合國宣布 2026 年為「國際志工永續發展年（International Volunteer Year for Sustainable Development, IVY 2026）」，明確指出志願服務已成為各部門回應當代挑戰的重要治理工具。

國際志工協會(IAVE)因應 IVY 2026，提出「志願服務未來行動號召」於 2025 年透過調查、在地座談與全球討論，號召全球會員國共襄盛舉。臺灣志工不缺席，也熱烈響應 IAVE 倡議，於 2025 年 6 月 25 日透過全國專題研討及問卷調查，匯聚臺灣 80 位跨領域志工領袖實務經驗與第一線執行觀察，完成提交國家報告，讓台灣聲音納入全球志工治理經驗的一環；同時配合國際志工日慶祝活動錄製 IVY 2026 之行動影片，涵蓋社會福利、衛生醫療、環境教育、文化、青年及企業志工團隊等多元服務領域，累計超過 400 個單位同心支持，充分展現臺灣跨部門、跨領域協力推動志願服務之治理能量與行動力。

本計畫為「2026 聯合國國際志工永續發展年（IVY 2026）行動計畫」及「志工未來行動全球對話專題研討會」之後續深化方案，目的在於延續 2025 年在臺灣建立之國際倡議動能，系統性轉化為 2026 年可落實彙整的全國行動方案。

## 二、目的及效益

依據國際志工協會（IAVE）於 2025 年 12 月 5 日在聯合國紐約總部 IVY 2026 揭幕儀式中正式發布之《志願服務未來行動號召-全球報告》，該份報告匯聚 164 個國家、近 14,000 名志工與利害關係人——其中包括志願服務組織、各國志願服務領導機構、私人企業、資助者以及政府部門意見，報告中指出未來志工治理與志願服務永續發展的關鍵行動，聚焦三大主軸：肯定（Recognition）、支持（Support）、保障（Safeguarding）。三者共同構成各國可對齊的行動

框架與政策語言。本工作坊設計希冀透過地方政府層級之志願服務工作坊，促進地方政府、志願服務組織與志工幹部間的對話與共創，為志工永續發展奠定具體可行的地方實踐基礎。其效益如下：

(一) 對齊國際框架 (IVY 2026 / IAVE)

協助地方政府與志願服務幹部理解聯合國 IVY 2026 及 IAVE 《志願服務未來行動號召》之全球方向，使地方志願服務政策與實務與國際趨勢接軌。

(二) 轉譯國際倡議為地方政策語言

將國際理念轉化為符合地方治理脈絡的政策語言與操作邏輯，協助地方在既有制度與資源下回應「肯定、支持、保障」三大主軸內涵。(詳見附件一)

(三) 產出具體可行的地方行動方案

透過分組討論與行動推演，盤點地方現況、資源與利害關係人，共同設計可於短中期內推動之行動方案。

(四) 雙向溝通凝聚共識

本工作坊核心目的並非單向學習，而是透過共創方式「共同設計行動」，能對齊志願服務發展趨勢、深化利益關係方的對話，形成地方可持續推動的志願服務行動藍圖。

### 三、參與者說明及流程規劃

(一) 主辦者說明:各縣市政府志願服務業務主管機關

(二) 參與者說明:

資格:縣市政府目的事業主管機關志工業務承辦

志推中心及志願服務組織幹部代表

人數:60 人以內，可至少分 6-8 組。

(三) 流程規劃:

第一階段 1 小時:理念對齊與地方現況盤點

第二階段 1 小時：行動方案設計與可行性推演

第三階段 1-1.5 小時成果發表：各組行動方案發表、歸納總結與共識凝聚

詳細流程表：

時間	課程內容	預期產出	備註
10 分鐘	破冰與工作坊定位說明	參與者理解工作坊目的與流程	
20 分鐘	行動號召三大主軸導入	說明肯定／支持／保障並連結地方議題的共識	
30 分鐘	小組討論一： 地方現況盤點	找出關鍵問題 每組 1-2 項核心議題	地方現況盤點表
10 分鐘	休息		
30 分鐘	小組討論二： 行動方案設計	問題轉為行動 每組 1 項行動構想	地方志願服務行動設計表
30 分鐘	行動方案可行性檢視	檢視資源、利害關係人與短期預定成效(3-6 個月)	
10 分鐘	休息		
40-60 分鐘	各組成果發表	各組行動方案簡報	每組 5-8 分鐘
10-20 分鐘	歸納總結與承諾	地方共識與後續行動方向	說明後續追蹤與地方行動起點

\* 以上流程安排僅供參考，實際情況將按各主辦單位提供時間長度進行調整。

#### 四、預期成果與後續追蹤機制

##### (一) 預期成果

1. 形成地方對「肯定、支持、保障」三大主軸之共識。
2. 產出至少 3-6 項可執行之地方志願服務行動方案。
3. 強化志工幹部對政策參與與治理角色之認同。
4. 作為地方政府回應 IVY 2026 之具體行動依據。

## (二) 後續追蹤機制

1. 於工作坊後完成行動方案報告，提供地方政府與相關單位參考。
2. 建議納入地方年度志願服務推動計畫或施政重點。
3. 透過志推中心或定期會議追蹤行動方案執行情形。

## 五、工作坊的籌備事宜

如果您的單位預備籌辦《志願服務未來行動號召地方實踐工作坊》，建議可以運用縣市層級聯繫會報或志工教育培訓課程的機會，請預備至少 3-4 小時時段，擇於 2026 年 6 月底前完成為宜。國際志工協會 (IAVE) 全球志工領導聯盟 (GNVL) 在臺灣代表組織 - 台灣志願服務國際交流協會 (Volunteering Taiwan) 會提供您所需的會議流程、講師派任、講義及追蹤紀錄表，協助貴單位完成籌組及後續成果追蹤呈現事宜。單位需要提供容納 60 人之小組討論型平面會議室，講師 1 人、助教 1 人鐘點費及車馬費和志工課程安排相關行政費用，並於行動方案執行期間指派督導一人負責成果追蹤紀錄事宜。

## 六、效益延伸及國際接軌

為彙整各縣市地方實踐成果，本會預計於 9 月底前舉辦《全國志願服務永續發展成果專題研討會》，目的在於進行跨縣市觀摩、政策對話與行動深化，展現各縣市志願服務發展特質及亮點，形塑地區優勢及可持續性發展的志工治理行動藍圖，以為台灣志願服務發展的里程碑。活動結束後將彙整最佳實踐方案成果，爭取本年於沙烏地阿拉伯首都利雅德舉辦之「IAVE 第 28 屆世界志工年會」中發表，並將成果亮點與指標案例製作英文專刊(電子版及印刷版)，與國際各界分享。

## 七、聯絡事項：

台灣志願服務國際交流協會 IAVE GNVL 代表辦公室

連絡電話：07-3438100 聯絡人：黃淑芬秘書長

Email：ceo@vtaiwan.org

官方網站：<http://www.volunext.org>