

中文

一通來電全程服務
外來人士在臺生活資訊即時通
移民署24小時熱線服務
使您在臺生活更加便捷



免付費專線

24小時服務

1通電話
3方通話
7語服務

外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

1990

外國朋友及新住民在臺生活需求、生活適應及照顧輔導方面之任何保證、舉凡簽證、居留、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢，都可以利用這條專線來獲得協助。

免費諮詢服務時段：

中、英、日語 | 24小時全年無休
越南語 | 週一至週五09:00-21:00
印尼、泰國、柬埔寨語 | 週一至週五09:00-17:00
(不含國定例假日及其他休息日)

English

Useful information for foreigners living in Taiwan
One call does it all
Immigration Agency's 24/7 hotline service
Makes living here much more convenient



Toll free

24 hours/
7 days

1 call
3-way
conversation
7 languages

FOREIGNERS IN TAIWANS HOTLINE

1990

We provide general information to foreigners and new immigrants on daily life, settlement, visa, residency, entry and exit, employment, taxation, health insurance, transportation, education for children, healthcare, personal safety, etc.

AVAILABLE HOURS :

Chinese / English / Japanese | 24 hours a day, 7 days a week
Vietnamese | 09:00-21:00 , Mondays to Fridays
Indonesian / Thai / Khmer | 09:00-17:00 , Mondays to Fridays
(National holidays and other non-working days are excluded)

日本語

お電話一本で一貫したサービスをご提供
在外国人に即時的な生活情報を届ける
移民署24時間ホットラインサービスは
あなたの台湾での生活をより便利に



フリーダイヤル
電話番号

24時間サービス

言葉を通じない場合でも、電話で通訳してもらうことは可能です。

外国人の在台生活 サービスホットライン

1990

台灣で生活を送る外国人や新住民たちの生活需要や適応及び支援などのいずれの質問については、専用ダイヤルでお問い合わせいただけます。ビザ、在留、出入国、仕事、税金、健康保険、交通、福祉、子供の教育、医療衛生、人身安全、その他生活情報など、様々な相談に対応できます。

サービス利用可能時間：

標準語、英語、日本語 | 24時間、年中無休
ベトナム語 | 月曜日～金曜日 午前9時から午後9時まで
インドネシア語、タイ語、カンボジア語 | 毎週月曜日から金曜日まで
(土日祝祭日を除く) 午前9時から午後5時まで

Việt Ngữ

Chỉ cần gọi điện thoại là lập tức được phục vụ chu đáo
Kênh thông tin cuộc sống dành cho người nước ngoài tại Đài Loan
Đường dây nóng 24h của Sở DI dân
Giúp cuộc sống của bạn tại Đài Loan thuận tiện hơn



Hoàn toàn miễn phí

Thứ Hai đến Thứ Sáu
09:00-21:00

1 cuộc gọi thông
3 bên với
7 loại ngôn ngữ.

ĐƯỜNG DÂY NÓNG TƯ VẤN DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI SINH SỐNG TẠI ĐÀI LOAN

1990

Đường dây nóng này sẵn sàng tư vấn cho người nước ngoài và người nhập cư mới sinh sống tại Đài Loan khi có nhu cầu, hoặc trong quá trình thích nghi với cuộc sống mới, và cần sự quan tâm hoặc sự hỗ trợ về các vấn đề như : xin visa, cư trú, xuất nhập cảnh, xin việc làm, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe và y tế, an toàn nhân sinh v.v...

THỜI GIAN PHỤC VỤ :

Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Nhật | 24 / 24 | Suốt năm 365 ngày không nghỉ
Tiếng Việt | Thứ Hai đến Thứ Sáu | 09:00-21:00
Tiếng Indonesia, Tiếng Thái Lan, Tiếng Campuchia | Thứ Hai đến Thứ Sáu | 09:00-17:00
(Không bao gồm những ngày nghỉ lễ và ngày nghỉ cuối tuần)

bahasa Indonesia

Dapatkan segala pelayanan informasi yang bermanfaat
dengan satu panggilan telepon bagi orang asing yang
tinggal di Taiwan.
Kantor imigrasi memberikan pelayanan hotline 24 jam.
Membuat kehidupan anda di Taiwan lebih nyaman



Saluran bebas pulsa

Senin sampai Jumat pukul
09:00-17:00

1 Panggilan Telepon
3 Pihak Percakapan
7 Layanan Bahasa

PELAYANAN KONSULTASI HOTLINE BAGI ORANG ASING YANG TINGGAL DI TAIWAN

1990

Orang asing dan pasangan asing, silahkan telepon ke hotline ini jika anda ada masalah yang berkaitan dengan kehidupan di Taiwan, adaptasi, bimbingan konseling, atau yang lainnya (visa, ARC, masuk dan keluar Negara, pekerjaan, perpajakan, asuransi kesehatan, transportasi, kesejahteraan sosial, pendidikan anak, kesehatan medis dan keselamatan pribadi).

JAM LAYANAN KONSULTASI :

Bahasa Mandarin, Inggris, dan Jepang | 24 jam (sepanjang tahun tidak libur)
Bahasa Vietnam | Senin s.d. Jumat 09:00-21:00
Bahasa Indonesia, Thailand dan Kamboja | setiap hari Senin-Jumat, jam 09:00-17:00
(tidak termasuk hari libur nasional dan hari libur lainnya)

ภาษาไทย

รับบริการในรูปแบบ ด้วยโทรศัพท์มือถือสายเดียว บริการข้อมูลด้าน
การดำเนินชีวิตสำหรับชาวต่างชาติในไต้หวัน สาขาค้นหาให้บริการตลอด
24 ชั่วโมงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ช่วยให้การใช้ชีวิตในไต้หวัน
ของท่านสะดวกยิ่งขึ้น



ไม่เสียค่าใช้จ่าย

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา
09:00-17:00 น.

โทรครั้งเดียว
คุย 3 สาย
ให้บริการ 7 ภาษา

สายด่วนบริการข้อมูล สำหรับคนต่างชาติในไต้หวัน

1990

ปัญหาด้านความจำเป็นในการดำเนินชีวิต การรับดูแลและการดูแลให้คำปรึกษาต่างๆ
ของพี่น้องชาวต่างชาติและคู่สมรสชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในไต้หวัน

ท่านสามารถใช้บริการสายด่วนนี้ เพื่อขอความช่วยเหลือ

ไม่ว่าจะเป็นการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับวิชา การพำนักรถยนต์ในไต้หวัน

การเช่า-ออกประเทศ การทำงาน ภาษี การประกันสุขภาพ การคมนาคม

สวัสดิการสังคม การศึกษาของบุตร สุขอนามัยและความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น

เวลาบริการให้คำปรึกษา :

ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอดปี ไม่มีวันหยุด
ภาษาเวียดนาม | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ 09:00-21:00
ภาษาเวียดนาม ภาษาไทย ภาษากัมพูชา | ให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา
09:00 - 17:00 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดอื่น)

ភាសាខ្មែរ

គ្រាន់តែទូរស័ព្ទមក និងទទួលបានការប្រើប្រាស់សេវាប្រុងប្រយ័ត្ន
ព័ត៌មានមានប្រយោជន៍អំពីការរស់នៅរបស់ជនបរទេសនៅតៃវ៉ាន់
ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង២៤ម៉ោងរបស់ទីភ្នាក់ងារជនបរទេសនៅតៃវ៉ាន់
ធ្វើឱ្យការរស់នៅរបស់លោកអ្នកនៅតៃវ៉ាន់កាន់តែងាយស្រួល

ការរស់នៅរបស់ជនបរទេសនៅតៃវ៉ាន់
ខ្សែទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងភាសាខ្មែរ
ខ្សែទូរស័ព្ទសួរព័ត៌មាន

1990

ខ្សែទូរស័ព្ទភាសាខ្មែរ
រយៈពេលបរិច្ឆេទ
ថ្ងៃ ច័ន្ទរង្វង់ ព្រហស្បតិ៍
09:00-17:00
ទូរស័ព្ទមួយខ្សែនេះ
អាចភ្ជាប់និយាយ
ជាមួយអ្នកទី 3 បាន
រៀងរាល់ 7 ភាសា

បញ្ហាផ្សេងៗរបស់ជនបរទេសនិងដៃគូរៀបការបរទេសដែលទាក់ទងនៅ
និងការប្រកាសការរស់នៅតៃវ៉ាន់ការស្រប
ខ្លួនទៅនឹងការរស់នៅនិងការប្រកាសនៅតៃវ៉ាន់ផ្សេងៗ
ដូចជាការស្នាក់នៅ ទីផ្ទះការ ការស្នាក់នៅ ការចេញចូលព្រំដែន
ការងារសារពើភ័ស្តុភារជាតិរបស់រដ្ឋភាព ព័ត៌មានចរាចរណ៍ សុខុមាល
ភាពសង្គម ការប្រកាស ជីវិត សុខាភិបាល និងសុវត្ថិភាពខ្លួនប្រាសាទ
និង សុវត្ថិភាពសុខុមាលបានពីខ្សែទូរស័ព្ទនេះ។

ពេលវេលាដែលលោកអ្នកអាចទាក់ទង
ភាសាខ្មែរ អង់គ្លេស និងជប៉ុន | ២៤ម៉ោងពេញម៉ោង គិតចាប់ពីសម្រាក
ភាសាអ៊ីតាលី | ថ្ងៃ ច័ន្ទរង្វង់ ព្រហស្បតិ៍ ម៉ោង 09:00-21:00
ភាសាអាល្លឺម៉ង់ ថ្ងៃ និងខែ | ថ្ងៃ ច័ន្ទរង្វង់ ព្រហស្បតិ៍ ម៉ោង 09:00-17:00
(មិនរួមបញ្ចូលថ្ងៃ ឈប់សម្រាកជាតិនិងថ្ងៃ ឈប់សម្រាកផ្សេងៗទៀតនោះទេ)



内政部移民署
National Immigration Agency

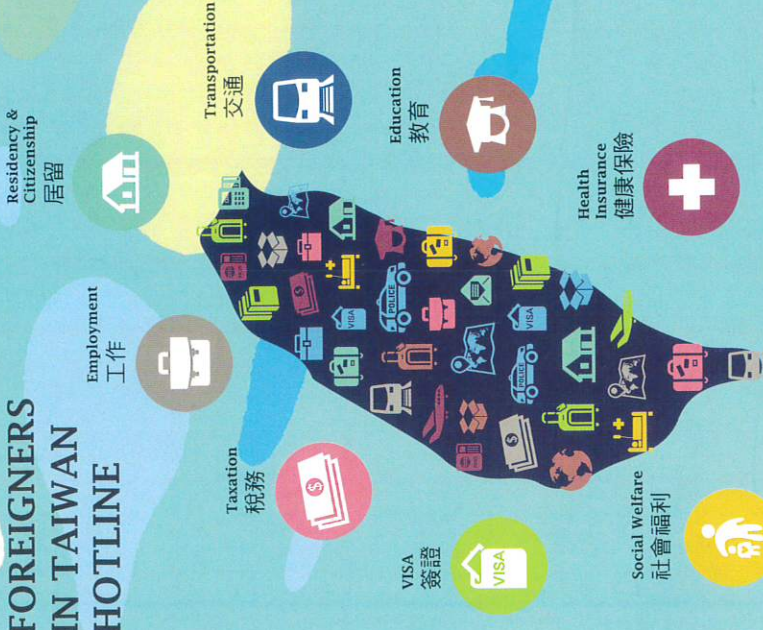
新住民培力發展資訊網
https://nfi.immigration.gov.tw

新住民發展基金補助



外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

FOREIGNERS
IN TAIWAN
HOTLINE



Foreigners In Taiwan Hotline

FREE 24 HOURS

1990



- 1 通電話 1 call
- 3 方通話 3-way conversation
- 7 語服務 7 languages

- 中文 日本語 ភាសាខ្មែរ
- ภาษาไทย ภาษาไทย
- Viết Ngữ
- bahasa Indonesia
- English



内政部移民署
National Immigration Agency

新住民培力發展資訊網
https://nfi.immigration.gov.tw

新住民發展基金補助